

## Získavanie spätnej väzby od zainteresovaných strán ku kvalite vzdelávania v akad. roku 2022/2023

Fakulta v súlade s vnútorným predpisom č. 20/2022 Organizácia hodnotenia kvality vzdelávania na Slovenskej zdravotníckej univerzite v Bratislave zainteresovanými stranami, ktorou sa podrobnejšie upravuje a dopĺňa vnútorný predpis č.2/2022, ktorým sa upravujú pravidlá priebežného monitorovania, periodického hodnotenia a periodického schvaľovania študijných programov na Slovenskej zdravotníckej univerzite v Bratislave uskutočnila získavanie spätnej väzby od zainteresovaných strán a to študentov a zamestnávateľov.

**Metodika hodnotenia:** získavanie spätnej väzby od zainteresovaných strán sa uskutočnilo prostredníctvom anonymných dotazníkov študentov o kvalite výučby a realizácii študijného programu a dotazník zamestnávateľov so spokojnosťou absolventov študijného programu. Obsahovú štruktúru hodnotenia študijných programov a kvality vzdelávania jednotlivých fakúlt univerzity koordinačne zabezpečilo Centrum pre podporu vnútorného systému kvality SZU. Hodnotiace dotazníky boli zadávané študentom elektronicky a anonymné odpovede, v ktorých študenti uviedli svoje hodnotenie boli analyzované dátovým analytikom univerzity. Výsledky sú spracované z pohľadu kritérií uvedeného vnútorného predpisu SZU č. 2/ 2022.

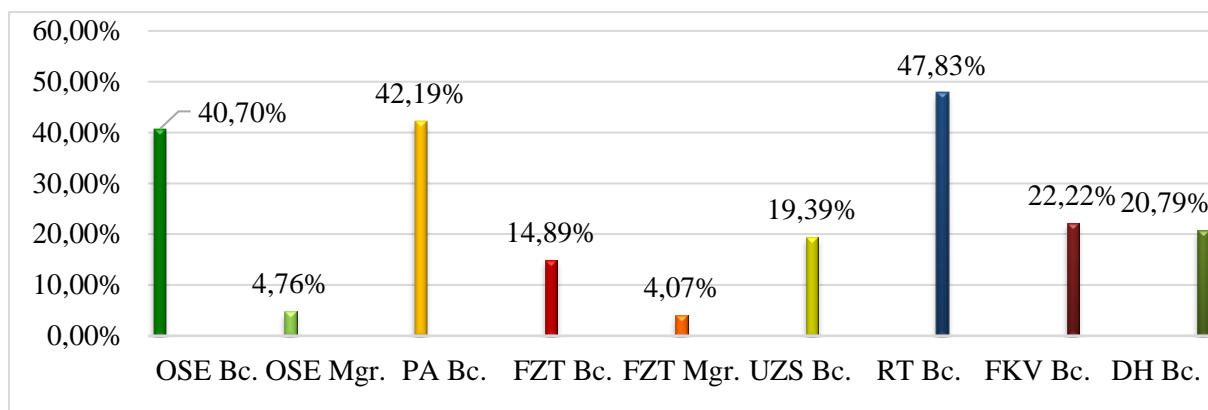
**Analýza účasti študentov v procese hodnotenia:** z hľadiska analýzy účasti študentov (vyplnení a elektronickom odoslaní odpovedí) na hodnotení úrovne vzdelávacej činnosti fakulty dosiahla 24,79 % účasť v hodnotení za akad. r. 2022/2023 (tab. 1).

Tab. 1 Hodnotenie študijných programov a kvality vzdelávania fakulty akad. r. 2022/2023 – návratnosť dotazníkov podľa študijných programov

Študijný program	stupeň vzdelania	zapojení do hodnotenia	počet študentov	% návratnosť	denní	externí
Dentálna hygiena	Bc.	21	101	20,79%	0	21
Fyziologická a klinická výživa	Bc.	16	72	22,22%	0	16
Fyzioterapia	Bc.	14	94	14,89%	14	0
Fyzioterapia	Mgr.	5	123	4,07%	0	5
Ošetrovateľstvo	Bc.	70	172	40,70%	59	11
Ošetrovateľstvo	Mgr.	2	42	4,76%	0	2
Pôrodná asistencia	Bc.	27	64	42,19%	27	0
Rádiologická technika	Bc.	33	69	47,83%	33	0
Urgentná zdravotná starostlivosť	Bc.	19	98	19,39%	14	5
<b>Celkový súčet</b>		<b>207</b>	<b>835</b>	<b>24,79%</b>	<b>147</b>	<b>60</b>

Najvyššiu úroveň zapojenia do hodnotenia študijných programov a kvality vzdelávania študentami fakulty za akad. r. 2022/2023 vyjadrenú % prepočtom odpovedí sme zaznamenali od študentov dennej formy bakalárskych študijných programov rádiologická technika – až 47,83 %, nasledovala pôrodná asistencia 42,19 % a ošetrovateľstvo 40,70 %. V rámci magisterských študijných programov bola účasť študentov minimálna, pod 5 % (graf 1).

Graf 1 návratnosť dotazníkov od študentov jednotlivých študijných programov - hodnotenie úrovne vzdelávacej činnosti fakulty akad. r. 2022/2023



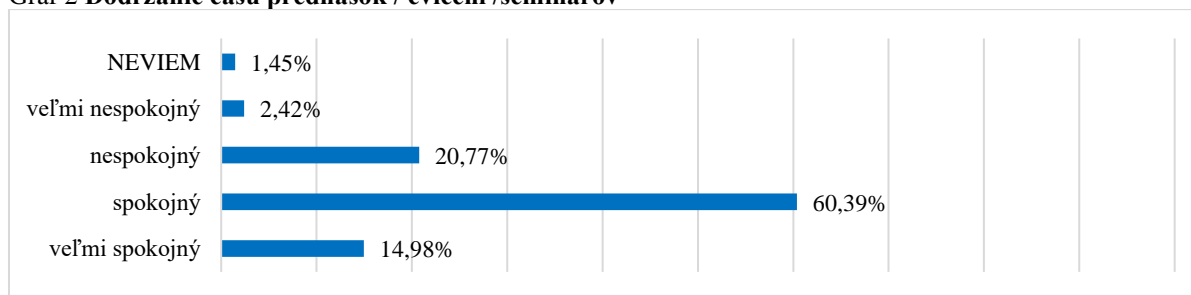
## UKAZOVATELE KVALITY VZDELÁVANIA

Fakulta analyzuje jednotlivé výsledky hodnotenia kvality výučby a realizácie študijného programu. Hodnotenie ukazovateľov učenia a vyučovania orientovaného na študenta konštatujeme efektívnosť nastaveného vnútorného systému kvality na fakulte, zaznamenávame prevažujúce pozitívne hodnotenia študentov, dosahujúce cca 75 %.

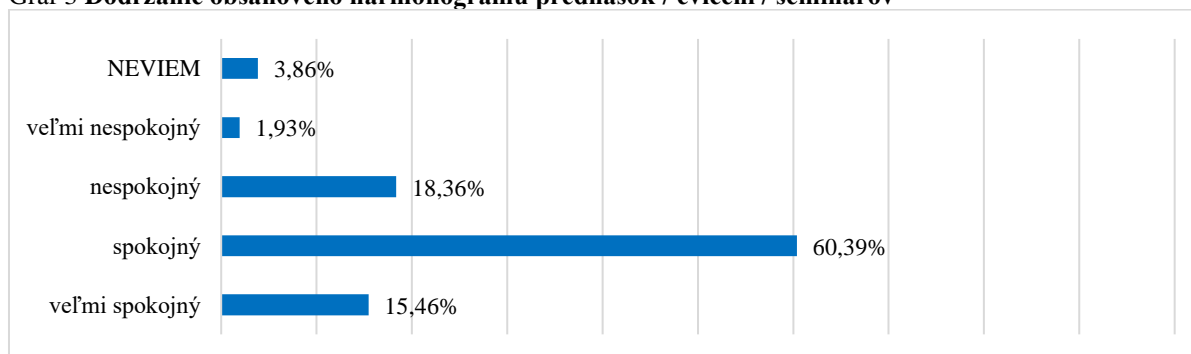
Študenti vyjadrili pozitívne hodnotenie „spokojnosť“ (spokojný / veľmi spokojný) s dodržaním:

- času prednášok / cvičení / seminárov (graf 2),
- obsahového harmonogramu prednášok / cvičení / seminárov (graf 3),
- s oboznámením s cieľmi predmetu/obsahom/podmienkami jeho absolvovania na začiatku výučby (graf 4),
- prístupom učiteľov - vzájomný rešpekt bol motivujúci a prispel k zvýšeniu záujmu o predmet / štúdium (graf 5),
- objektivitou hodnotenia výkonov študentov (priebežne hodnotenie, skúška) (graf 6),
- dostupnosť aktuálnej študijnej literatúry (VŠ učebnice, skriptá, knižnica) (graf 7).

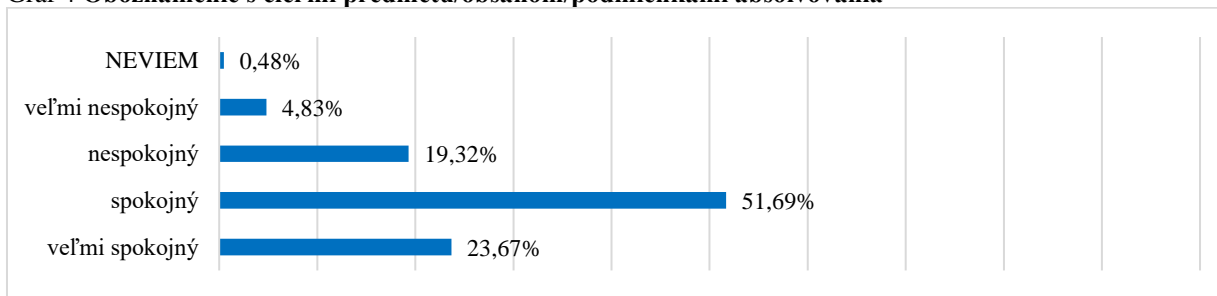
Graf 2 Dodržanie času prednášok / cvičení / seminárov



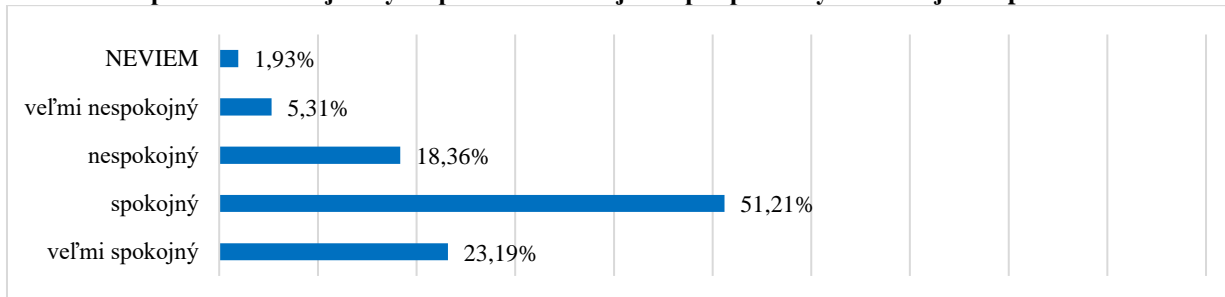
Graf 3 Dodržanie obsahového harmonogramu prednášok / cvičení / seminárov



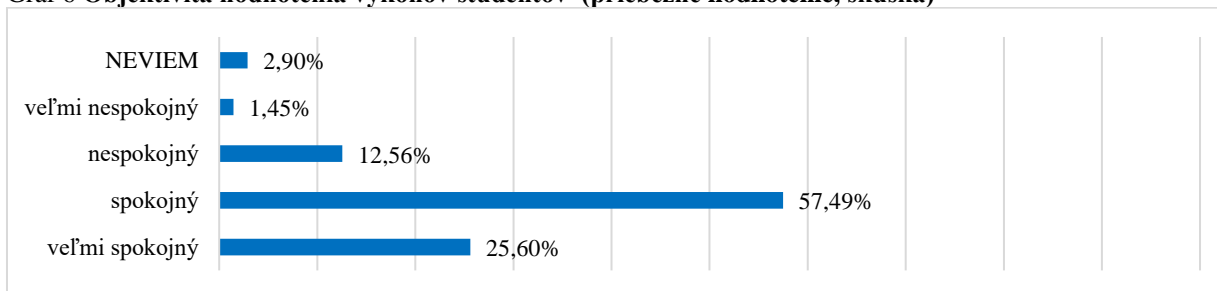
**Graf 4 Oboznámenie s cieľmi predmetu/obsahom/podmienkami absolvovania**



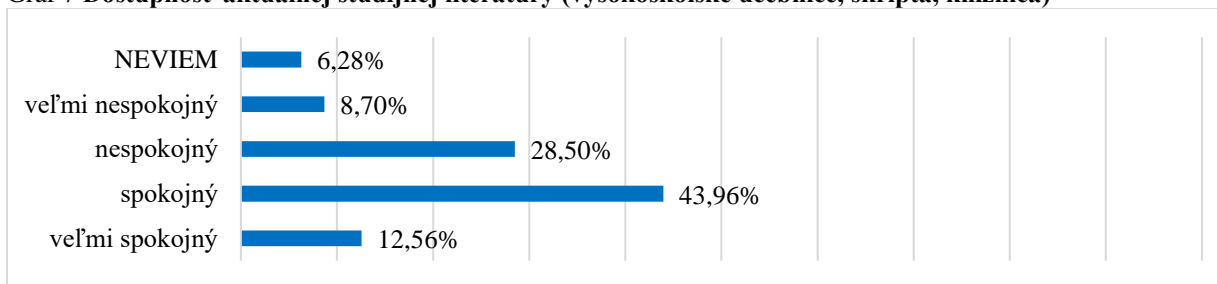
**Graf 5 Prístup učiteľov - vzájomný rešpekt bol motivujúci a prispel k zvýšeniu záujmu o predmet / štúdium**



**Graf 6 Objektivita hodnotenia výkonov študentov (priebežne hodnotenie, skúška)**



**Graf 7 Dostupnosť aktuálnej študijnej literatúry (vysokoškolské učebnice, skriptá, knižnica)**

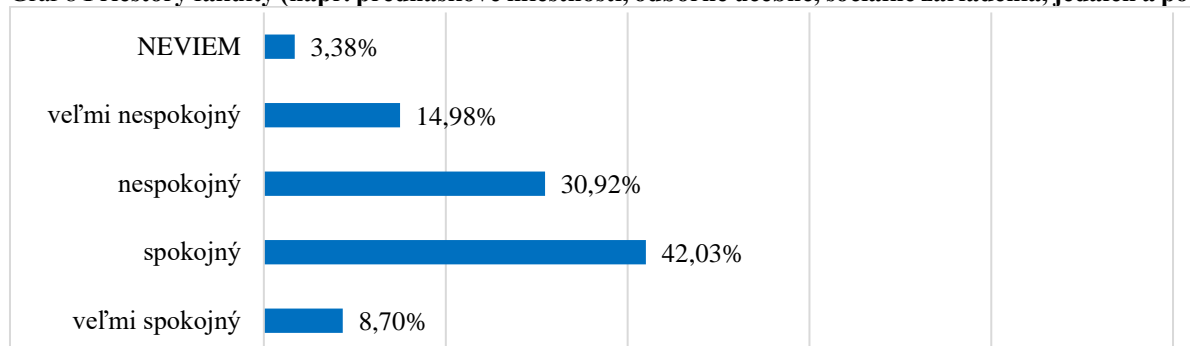


Pri hodnotení dostupnosti aktuálnej študijnej literatúry k jednotlivým študijným predmetom boli študenti výrazne kritickejší a cez 33 % študentov upozornilo na nedostatky fakulty v optimálnom zabezpečení uvedeného kritéria učenia orientovaného na študenta. Ak študent nemá dostupné, aktuálne a didakticky spracované učebné texty, tak je jeho proces individuálneho napredovania značne sťažený, ak je odkázaný len na obmedzený zdroj študijnej literatúry. Študenti tak upozornili na nedostatok vlastnej edičnej činnosti fakulty (graf 7).

## HODNOTENIE KVALITY PROSTREDIA FAKULTY

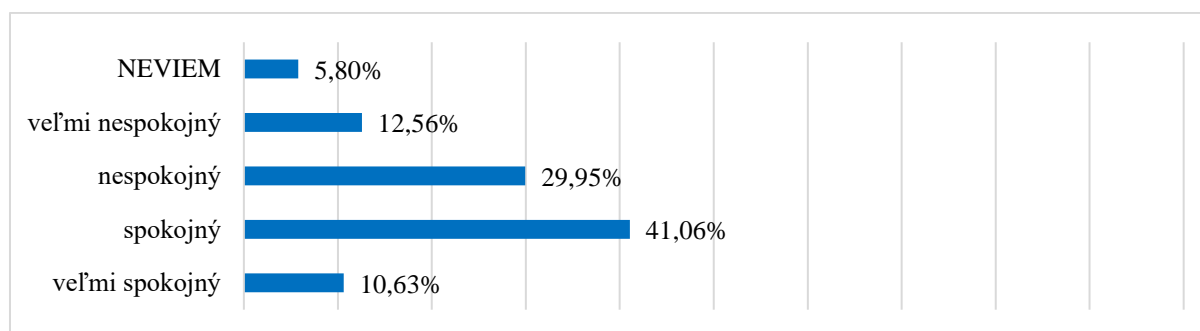
Takmer polovica študentov (46 %) upozornila na výrazné nedostatky v oblasti prostredia fakulty/univerzity, sú nespokojní s priestormi (napr. prednáškové miestnosti, odborné učebne, sociálne zariadenia, jedáleň a pod.) (graf 8).

Graf 8 Priestory fakulty (napr. prednáškové miestnosti, odborné učebne, sociálne zariadenia, jedáleň a pod.)



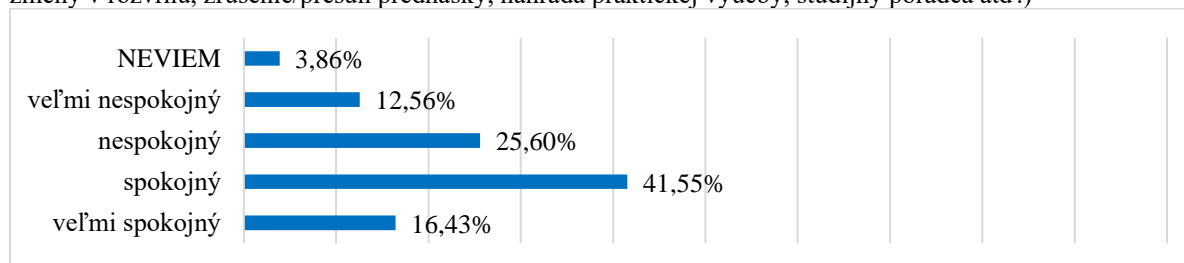
Študenti ďalej upozornili na nedostatky v materiálnom zabezpečení výučby študijného programu, ako je technické zabezpečenie prednáškových miestnosti, odborných učebni pre praktickú výučbu a pod. (graf 9). Nespokojných je až 43 % študentov z tých, ktorí odpovedali.

Graf 9 Materiálne zabezpečenie pre výučbu študijného programu (napr. technické zabezpečenie prednáškových miestnosti, odborných učebni pre praktickú výučbu a pod.)



Spokojnosť s informovanosťou a podporou pre študentov sme zaznamenali na fakulte len v 58 % zastúpení odpovedí študentov (graf 10).

Graf 10 Kvalita zdrojov informácií na zabezpečenie študijného programu a podpory pre študentov (napr. zmeny v rozvrhu, zrušenie/presun prednášky, náhrada praktickej výučby, študijný poradca atď.)

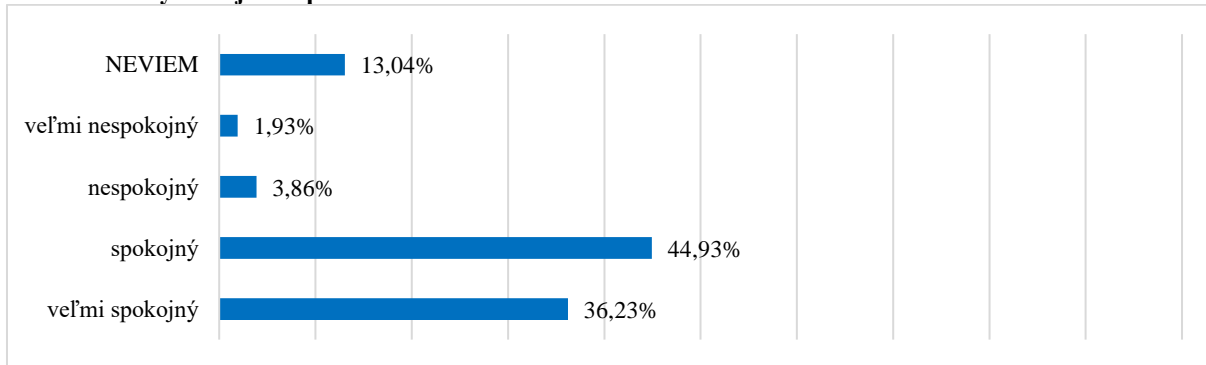


## HODNOTENIE KVALITY PODPORNÝCH SLUŽIEB

V rámci splnenia kritéria učenia orientovaného na študenta univerzita zaviedla nový systém podporných a poradenských služieb pre študentov, ktoré sú metodicky a organizačne zastrešované Centrom poradenských služieb SZU. Ide o novo aktivovanú službu, ktorá zaznamenala dominujúcu mieru spokojnosti. Ak analyzujeme jednotlivé výsledky monitorovaných ukazovateľov z odpovedí študentov fakulty, konštatujeme prevažujúce pozitívne hodnotenia študentov, dosahujúce cca 75 %. Študenti vyjadrili pozitívne hodnotenie – „spokojnosť“ (spokojný / veľmi spokojný) s/so:

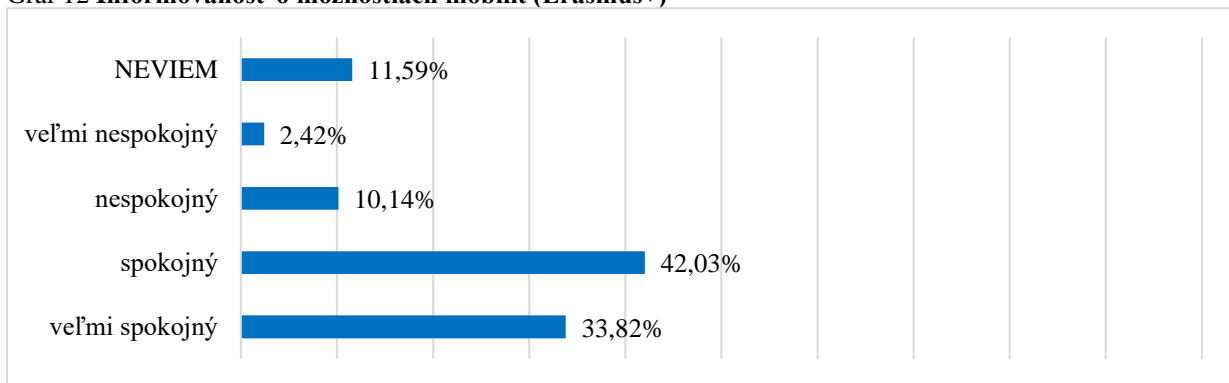
- službami študijného poradcu (graf 11),
- informovanosťou o možnostiach mobilit (Erasmus+) (graf 12),
- informovanosť o poradenskom centre na univerzite (graf 13),
- informovanosť o možnostiach podpory štúdia študentov so špecifickými potrebami (graf 16).

**Graf 11 Služby študijného poradcu**

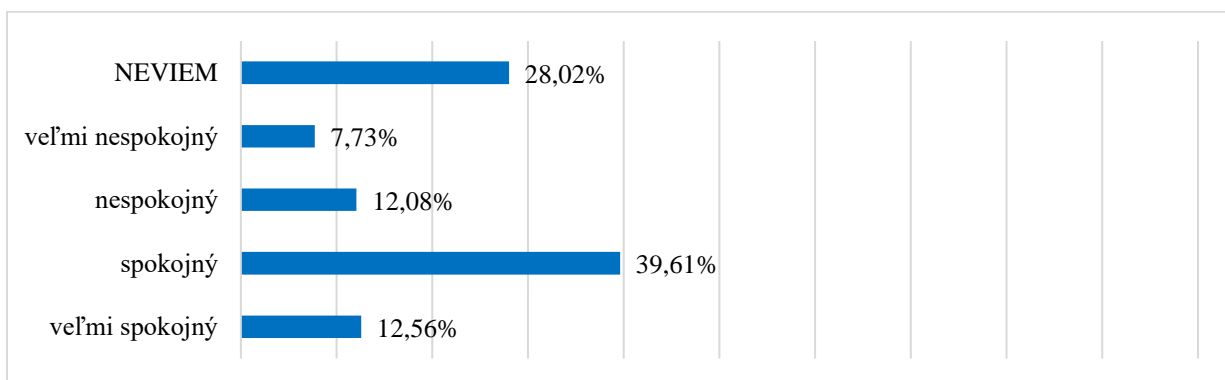


Približne len polovica odpovedajúcich študentom je spokojná s informovanosťou o samotnom poradenskom centre univerzity, čo vytvára priestor pre zvýšenie propagácie jeho činnosti. Informácia „len“ na web sídle je pre študentov zrejme málo postačujúca (graf 13).

**Graf 12 Informovanosť o možnostiach mobilit (Erasmus+)**

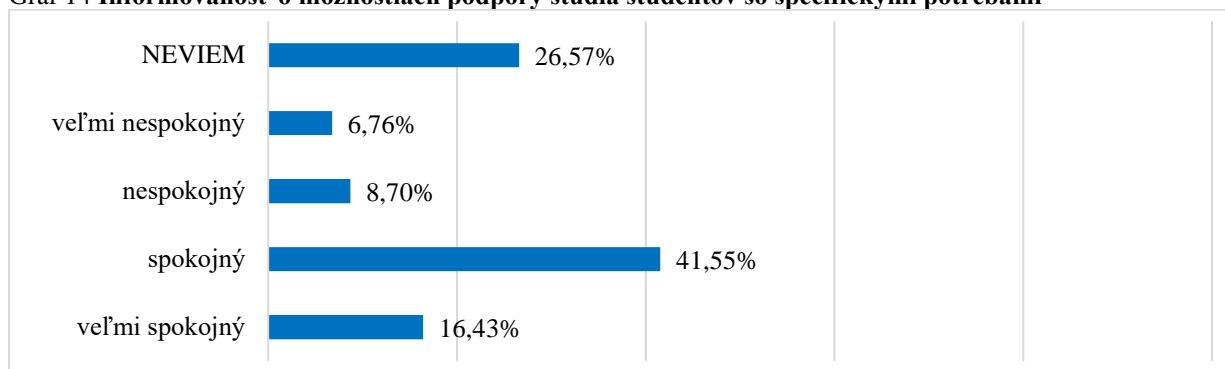


**Graf 13 Informovanosť o poradenskom centre na univerzite**



V záujme zabezpečenia pozitívne orientovaného študijného prostredia je pre študentov so špecifickými potrebami k dispozícii koordinátor, avšak až štvrtina študentov sa nevedela na otázku vyjadriť, spokojných s informovanosťou je viac ako polovica odpovedajúcich študentov (graf 14).

Graf 14 Informovanosť o možnostiach podpory štúdia študentov so špecifickými potrebami

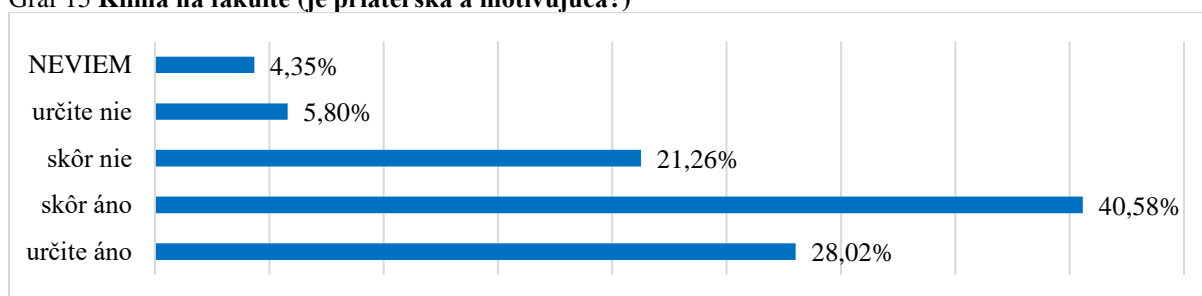


## HODNOTENIE ĎALŠÍCH UKAZOVATEĽOV

Fakulta ďalej hodnotila:

- klíma na fakulte (graf 15),
- dostatok času pre voľnočasové aktivity vo vzťahu k rozvrhu výučby (graf 16),
- či sa študenti stretli na fakulte/univerzite s neprímeraným správaním (napr.: prejavmi šikany, obťažovania a pod.) (graf 17),
- možnosť účasti vo voľbách do kolektívnych orgánov fakulty/univerzity a iné (Akademický senát SZU, Rada kvality fakulty, programová rada študijného programu, disciplinárna komisia fakulty/univerzity, Rada pre VSZK SZU, Rada ŠVOČ, a pod.) (graf 18).

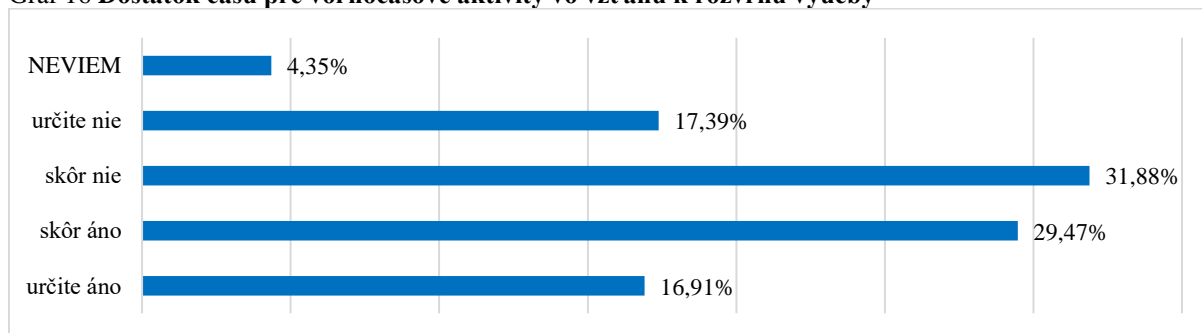
Graf 15 Klíma na fakulte (je priateľská a motivujúca?)



V grafe 15 je ilustrované, že 5,8 % odpovedajúcich študentov vníma klímu na fakulte ako pre nich málo vyhovujúcu / nie priateľskú, aj keď % zastúpenie odpovedí nie je vysoké, upozorňuje na individuálne potreby študentov v oblasti zvýšenia úrovne „priateľského / pozitívne orientovaného“ študijného prostredia.

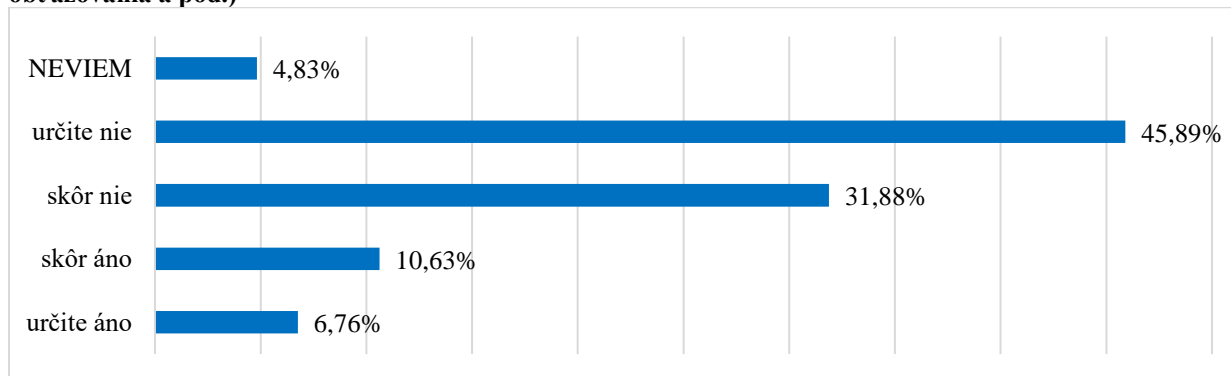
Až polovica študentov upozornila na časovú náročnosť štúdia a profesionálnej prípravy na výkon zdravotníckeho povolania, lebo nevnímajú dostatok časového priestoru na voľnočasové aktivity (graf 16).

Graf 16 Dostatok času pre voľnočasové aktivity vo vzťahu k rozvrhu výučby



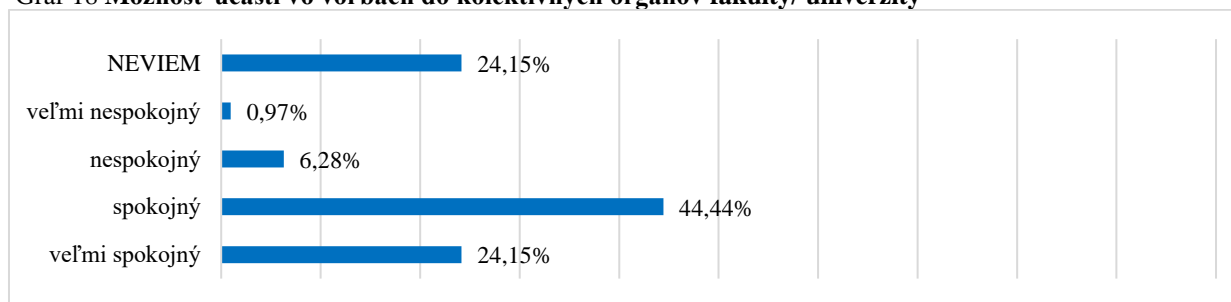
Odpovede študentov na otázku mapujúcu „neprimerané správanie“ upozorňuje v 17 % zastúpení na určité rezervy a vnímanie správania, ktoré môže byť subjektívne vyhodnotených ako šikana či obťažovanie (graf 17).

**Graf 17 Či sa študenti stretli na fakulte / univerzite s neprimeraným správaním (napr.: prejavmi šikany, obťažovania a pod.)**



Odpovede takmer 18% študentov, ktorí uviedli, že subjektívne vnímali pôsobenie negatívnych javov, ktoré spĺňajú charakteristiku šikany je varovným zistením pre fakultu a upozorňuje na potrebu otvorenej komunikácie a vytváranie bezpečného študijného prostredia.

**Graf 18 Možnosť účasti vo voľbách do kolektívnych orgánov fakulty/ univerzity**



Takmer štvrtina študentov nevedela zhodnotiť ich spokojnosť s možnosťou účasti vo voľbách do orgánov fakulty (akademický senát, rada kvality fakulty, programová rada študijného programu), spokojných bolo takmer 70 % (graf 18).

### Zhrnutie:

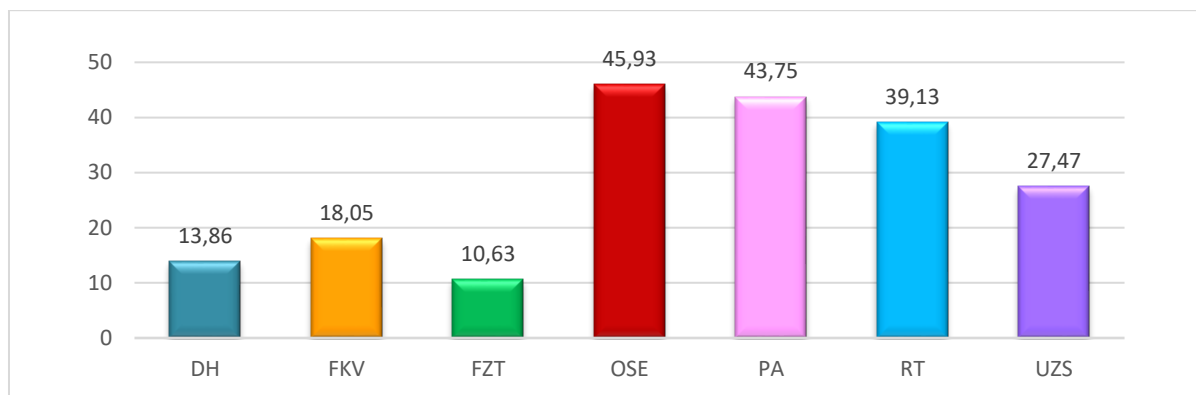
Pri porovnaní dosiahnutých výsledkov s predchádzajúcimi rokmi konštatujeme výrazne vyššiu mieru účasti študentov v anonymnom hodnotení jednotlivých ukazovateľov hodnotenia úrovne vzdelávacej činnosti, kedy sme presiahli 45 % účasť, oproti minuloročným 20 – 30 %. Predpokladáme, že účasť študentov podporila skutočnosť, že znenie dotazníka bolo obsahovo i formálne prepracované, študenti mali možnosť komplexne zhodnotiť nielen samotnú vzdelávaciu činnosť ale i podporné služby a celkové hodnotenie fakulty/ univerzity. Zadávanie dotazníkov študentom prostredníctvom „centra“ pravdepodobne podporilo garanciu anonymity. Ďalším motivujúcim prvkom k účasti mohol byť aj graficky atraktívny formát dotazníkov. Vysoká účasť študentov v procese hodnotenia úrovne vzdelávacej činnosti poskytuje fakulte plastický obraz plánovania nápravných opatrení.

## HODNOTENIE PRAKTICKEJ VÝUČBY A KLINICKEJ PRAXE

Hodnotenia praktickej výučby a klinickej praxe sa na fakulte zúčastnilo 194 študentov. Najvyššiu úroveň zapojenia do hodnotenia úrovne vzdelávacej činnosti fakulty – praktická výučba za akad. r. 2022/2023 vyjadrenú percentuálnym prepočtom odpovedí študentov sme zaznamenali od študentov dennej formy bakalárskych študijných programov ošetrovateľstvo – až 45,93 %, nasledovala pôrodná

asistencie - 43,75 % a rádiologická technika – 39,13 %. Najnižšiu účasť sme zaznamenali u študentov dennej formy bakalárskeho študijného programu fyzioterapia – iba 10,63% (graf 19).

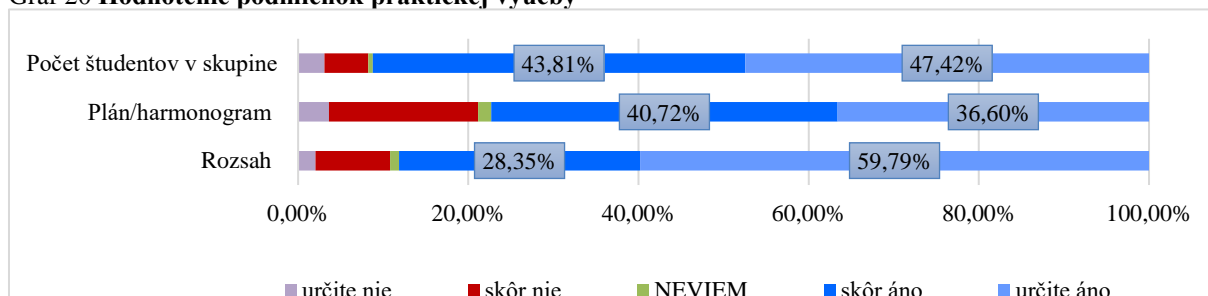
**Graf 19 Návratnosť hodnotenia úrovne vzdelávacej činnosti – praktická výučba fakulty akad. r. 2022/2023 podľa študijných programov**



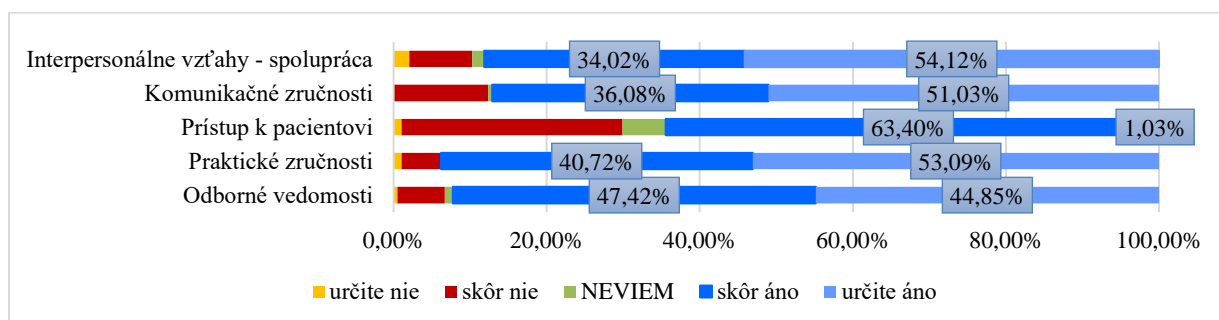
### Podmienky praktickej výučby

Na základe analýzy výsledkov v oblasti podmienok praktickej výučby a klinickej praxe konštatujeme prevažujúce pozitívne hodnotenia študentov, dosahujúce cca 85 % (graf 20).

**Graf 20 Hodnotenie podmienok praktickej výučby**



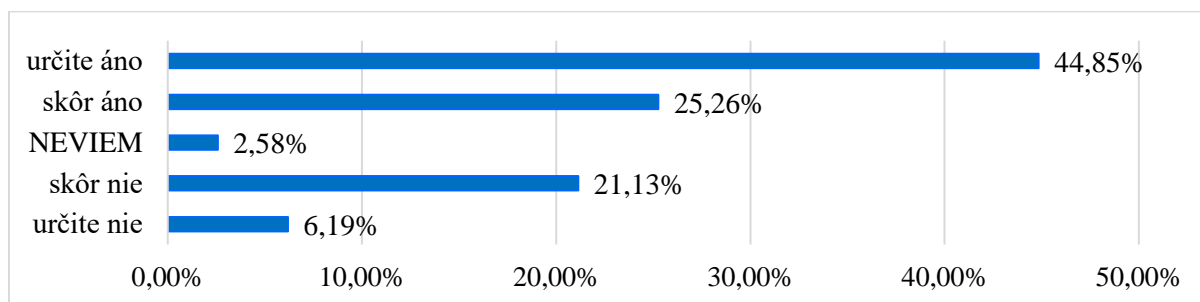
**Graf 21 Sebahodnotenie študentov**



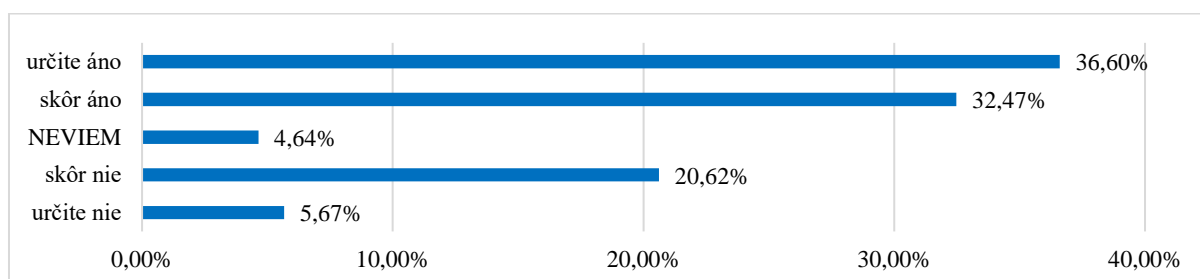
Návrhy študentov na „zmeny v procese praktickej výučby“ sú uvedené v grafoch 22,23,24,25,26,27,28.



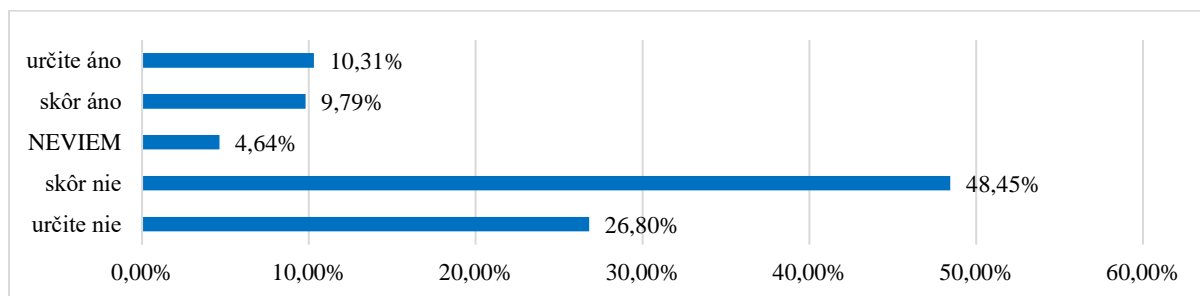
Graf 22 **Viac pozornosti študentom zo strany mentora/asistenta**



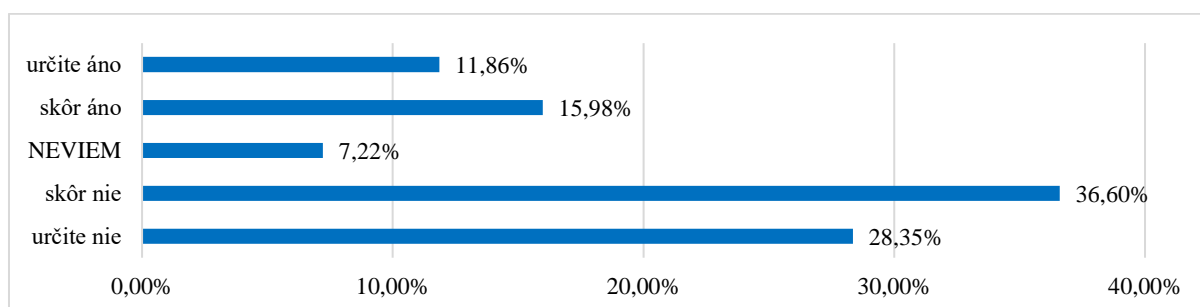
Graf 23 **Zlepšenie komunikácie, viac vysvetľovať**



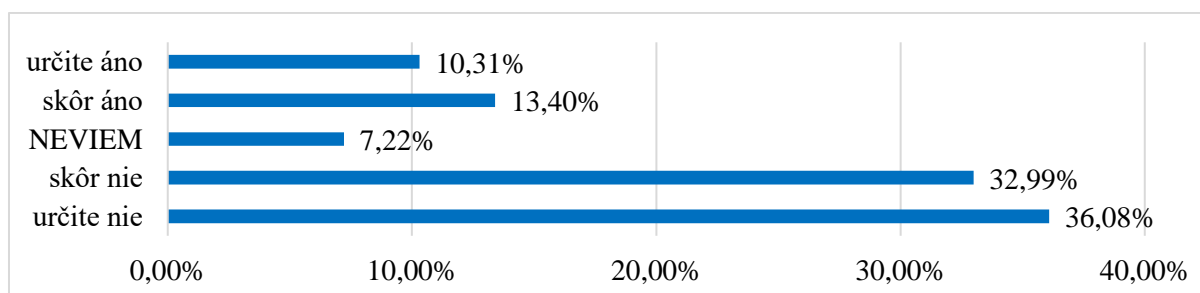
Graf 24 **Zníženie počtu študentov v skupine**



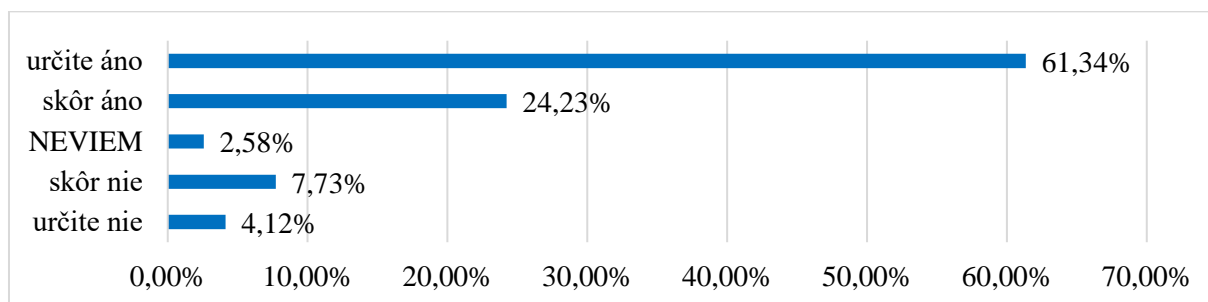
Graf 25 **Zvýšenie počtu hodín praktickej výučby na jednom pracovisku**



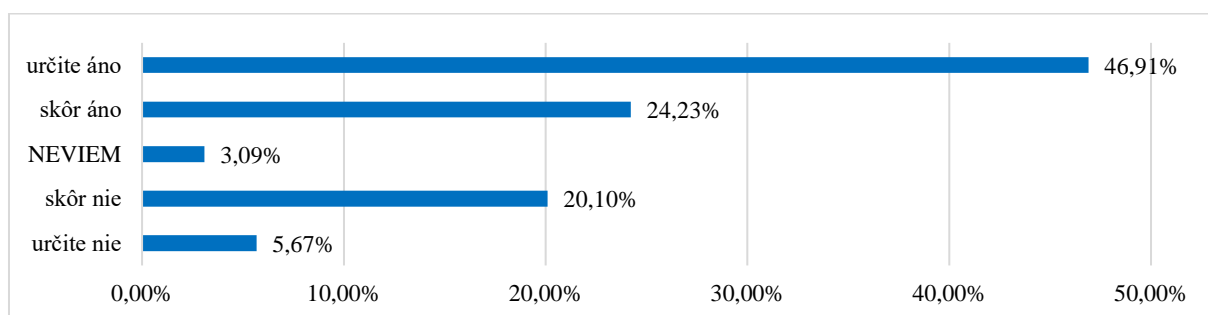
Graf 26 **Zvýšenie počtu hodín praktickej výučby celkovo**



Graf 27 **Viac odborných zdravotných výkonov, menej pomocných prác**



Graf 28 **Viac práce so zdravotnou dokumentáciou pacienta**



### Zhrnutie:

Odpovede študentov uvedené v grafoch 24, 25, 27 a 28 upozorňujú na pretrvávajúce rezervy fakulty a určujú oblasť zamerania nápravných opatrení:

- venovať študentom viac pozornosti na praktickej výučbe zo strany mentorov,
- zefektívniť komunikáciu, poskytovať študentom informácie o organizácii práce na jednotlivých pracoviskách zdravotníckeho zariadenia, oboznamovať ich so štandardmi jednotlivých zdravotných výkonov,
- zabezpečiť možnosti na uskutočňovanie zdravotných výkonov podľa kompetencií jednotlivých zdravotníckych povolání,
- zefektívniť prácu so zdravotnou dokumentáciou pacientov.

### Návrh opatrení vyplývajúci zo získavania spätnej väzby od študentov

- Poskytnúť študentom spätnú väzbu najmenej raz ročne o výsledkoch hodnotiacich prostredníctvom osoby zodpovednej za uskutočňovanie a rozvoj študijného programu, garanta študijného predmetu, vedúceho katedry, študijného poradcu a učiteľov podieľajúcich sa na zabezpečení študijného programu.
- Zvýšiť dostupnosť aktuálnej študijnej literatúry (vysokoškolské učebnice, skriptá, knižnica), vlastnou publikačnou činnosťou učiteľov v rámci plánu edičnej činnosti SZU. Zodpovední všetci učители podieľajúci sa na výučbe študijného programu.
- Inicovať inováciu / rekonštrukciu priestorov fakulty, ako sú prednáškové miestnosti, odborné učebne, sociálne zariadenia, jedáleň, knižnica, relaxačné zóny pre študentov vytýčením priorít v rámci plánu obnovy univerzity.
- Zefektívniť informovanosť študentov o zabezpečení študijného programu (napr.: zmeny v rozvrhu, presun prednášky, náhrada praktickej výučby).
- Zvýšiť dostupnosť a adresnosť informovania študentov o poradenskom centre na univerzite a o možnostiach podpory štúdia študentov so špecifickými potrebami prostredníctvom aktivít koordinátora pre študentov so špecifickými potrebami.
- Zvýšiť dostupnosť informácií a zabezpečiť atraktivitu online informovania študentov o voľnočasových a dobrovoľníckych aktivitách zriadením sociálnej siete.

- Podporovať akademickú a vedeckú integritu na univerzite zvýšením informovanosti študentov o vnútorných predpisoch.
- Pravidelne realizovať hospitačnú činnosť na výučbe a jednotlivých pracoviskách klinickej praxe.
- Organizovať najmenej jeden krát ročne pred začatím praktickej výučby školenie mentorov jednotlivých študijných programov.
- Podporovať internacionalizáciu vzdelávania a mobility učiteľov / študentov.
- Podporovať priateľskú klímu na univerzite / fakulte, vytvárať študijne motivujúce prostredie pre všetkých študentov vytvorením priestoru na konzultácie, preferovaním individuálneho prístupu a uplatnenia spektra podporných služieb pre študentov.
- Podporovať voľnočasové / dobrovoľnícke / športové aktivity študentov vytváraním optimálneho časového priestoru na štúdium / relax / iné aktivity nastavením ucelených rozvrhových jednotiek bez neopodstatnene veľkých prestávok v rozvrhoch, zverejňovať úspechy študentov v uvedených aktivitách.

## ZÍSKAVANIE SPÄTNEJ VÄZBY O UPLATNITEĽNOSTI ABSOLVENTOV OD ZAJINTERESOVANÝCH STRÁN - ZAMESTNÁVATEĽOV

V súvislosti s procesom skvalitňovania vzdelávania a prípravy budúcich zdravotníckych pracovníkov a v záujme splnenia spoločenskej potreby a potreby rezortu zdravotníctva na profesijnú prípravu pracovníkov fakulta v akad. roku 2022/2023 hodnotila spokojnosť zamestnávateľov s absolventmi jednotlivých študijných programoch prostredníctvom anonymných dotazníkov (graf 29).

Všetky oslovené pracoviská majú uzatvorenú zmluvu o spolupráci so SZU, podieľali sa na príprave obsahu študijného programu ( zástupca v programovej rade študijného programu, zástupca v rade kvality fakulty, zástupca v Rade pre VSZK SZU), vyjadrovali sa k inovácii obsahu profilových predmetov, čím fakulta zabezpečuje prepojenie vzdelávania s praxou. Kľúčové boli odpovede zamestnávateľov v kritériu „hodnotenie pripravenosti absolventov fakulty na výkon zdravotníckeho povolania“.

### Metodika hodnotenia

Fakulta posudzovala 8 parametrov: (legenda k u grafu 30):

A - odborné vedomosti (aktuálne, najnovšie v danej oblasti a sledujú technologický pokrok

B - praktické zručnosti (dostatok klinickej/odbornej praxe počas štúdia)

C - komunikačné schopnosti

D - schopnosť pracovať v tíme

E - analytické a kritické myslenie

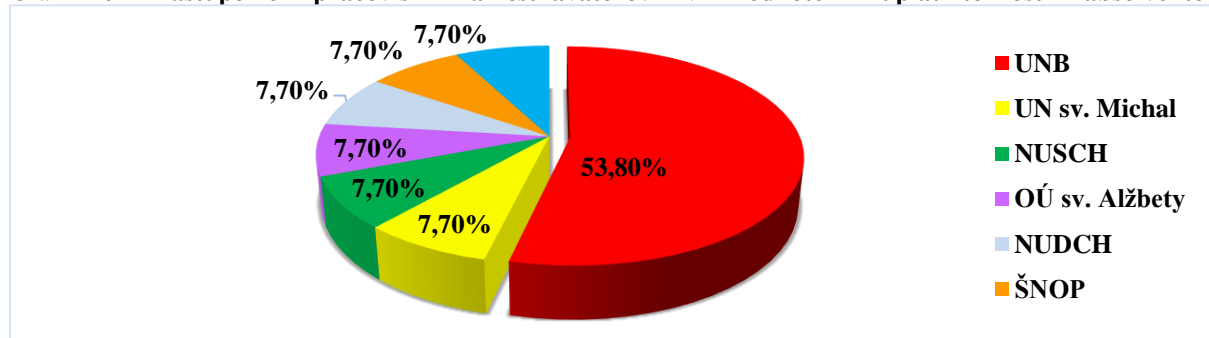
F - digitálne zručnosti (práca s počítačom, databázy ...)

G - znalosť svetových jazykov

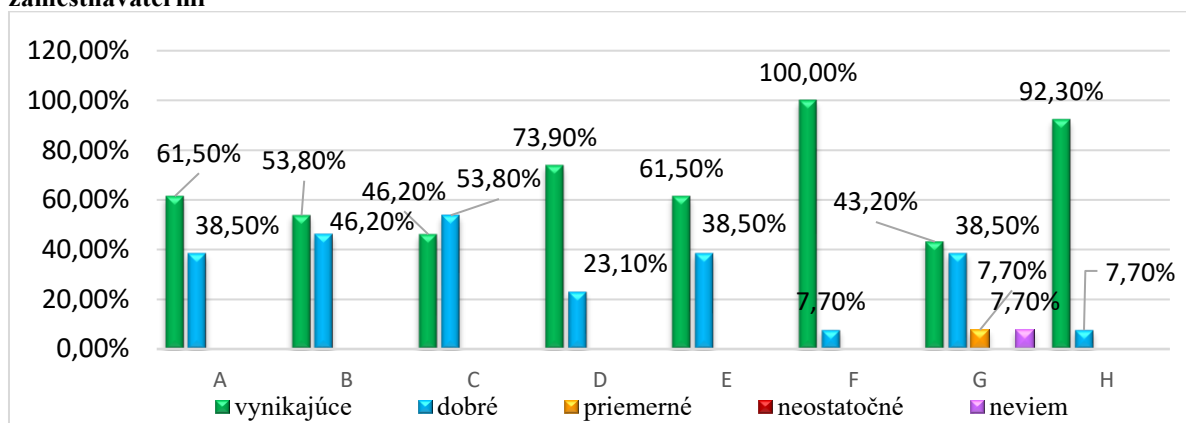
H - reputácia SZU medzi zamestnávateľmi

Zamestnávatelia mali možnosť vyjadriť svoje hodnotenie na 5 stupňovej škále.

Graf 29 Zastúpenie pracovísk zamestnávateľov v hodnotení uplatniteľnosti absolventov



Graf 30 Hodnotenie pripravenosti absolventov fakulty na výkon zdravotníckeho povolania zamestnávateľmi



### Zhrnutie

Fakulta zaznamenala prevažujúce pozitívne hodnotenia uplatniteľnosti absolventov prostredníctvom získavanie spätnej väzby zainteresovanými stranami od zamestnávateľov. Zamestnávatelia, aj keď v malom percentuálnom zastúpení načrtli potrebu posilnenia znalosti svetových jazykov v súvislosti s migráciou a potrebou ošetrovať aj pacientov, ktorých materinský jazyk je iný ako slovenský.

### Opatrenia vyplývajúce zo získavania spätnej väzby od zamestnávateľov

- Zabezpečiť dostupnosť spätnej väzby od zamestnávateľov pre absolventov na webovom sídle a prostredníctvom Alumni klubu SZU ([alumniklub@szu.sk](mailto:alumniklub@szu.sk)).
- Organizovať brainstormingové stretnutia so zamestnávateľmi, diskutovať o možnostiach zvýšenia kvality prípravy a uplatniteľnosti absolventov.

V Bratislave 25. 10. 2023

prof. PhDr. Zuzana Slezáková, PhD., MPH v. r.  
dekan