

Výzva č. 2 - EIT Health i-Days Banská Bystrica 2024

Názov výzvy

Ako lepšie budovať vzťahy medzi mladými lekármi a slovenskými expertmi v zahraničí?

Krátky popis problému

Cieľová skupina:

- **Slovenskí experti v oblasti zdravotníctva**, ktorí pôsobia v zahraničí, sú vo veku 35 – 45 rokov a majú záujem priniesť svoje odborné znalosti a skúsenosti späť na Slovensko.
- **Začínajúci lekári a lekárky na Slovensku** (v prvých rokoch po ukončení štúdia), ktorí hľadajú príležitosti na výmenu odborných skúseností, získanie inšpirácií a prístup k najnovším medicínskym poznatkom a technológiám.

Problém:

Slovenskí odborníci a lekári často odchádzajú do zahraničia, kde nadobúdajú cenné skúsenosti s modernými liečebnými postupmi a technológiami. Neexistuje však efektívny a transparentný systém, ktorý by uľahčil zdieľanie týchto skúseností medzi zahraničnými odborníkmi a začínajúcimi lekármi na Slovensku. Tento nedostatok koordinovaných procesov a platforiem brzdí vzájomnú spoluprácu a výmenu poznatkov.

Podľa dostupných údajov pôsobí v slovenskom zdravotníctve približne 20 000¹ lekárov, pričom ďalších 4 až 5 tisíc pracuje v zahraničí.² S rastúcim podielom lekárov vo veku nad 60 rokov sa riziko nedostatku zdravotníckeho personálu v niektorých oblastiach stáva čoraz naliehavším. Vzniká priestor na hľadanie inovatívnych riešení zameraných na budovanie vzťahov s odborníkmi v zahraničí a podporu mladých lekárov v ich kariérom rozvoji, čo by mohlo posilniť udržateľnosť zdravotníckeho systému.

Priklady:

Zahraniční experti chcú prispieť svojimi skúsenosťami k rozvoju slovenského zdravotníctva, ale často nevedia, kde začať. Chýba im platforma, ktorá by im uľahčila kontakt s domácimi odborníkmi a umožnila zistiť, čo začínajúci lekári na Slovensku potrebujú a ako efektívne zdieľať svoje poznatky. To vytvára prekážky a časom znižuje ich motiváciu.

Začínajúci lekári na Slovensku majú problém nájsť odborníka na konzultácie a poradenstvo. Nedostatok informácií o overených zahraničných postupoch a konzultačných príležitostiach brzdí ich profesionálny rozvoj a obmedzuje prístup k medzinárodným skúsenostiam.

Zahraniční experti

Ide o odborníkov vo veku 35-45 rokov, ktorí odišli zo Slovenska s cieľom získať skúsenosti v iných krajinách a v súčasnosti sa im darí v zahraničí, kde pôsobia ako

¹ NCZI; Pracovníci v zdravotníctve Slovenskej republiky v roku 2022; 2022, dostupné na [NCZI webe](#)

² TechMed; 4211 slovenských lekárov pracuje v zahraničí; 2017, dostupné na [TechMed](#)

	<p>lekári, výskumníci alebo odborní konzultanti. Často sledujú situáciu v slovenskom zdravotníctve cez médiá a správy a cítia, že by mohli nejakým spôsobom pomôcť. Napriek tomu nie sú pripravení úplne sa vrátiť na Slovensko a zanechať svoje aktuálne kariéry či životné podmienky. Títo odborníci by radi prispeli svojimi skúsenosťami a vedomosťami a nadviazali spoluprácu s kolegami na Slovensku, ale nevedia, ako by mohli efektívne začať. Niektorí sa cítia bezradní alebo frustrovaní z toho, že nevidia konkrétnu cestu na návrat alebo pomoc. Chcú byť súčasťou pozitívnych zmien a chcú byť prepojení so šikovnými a ambicióznymi lekármi na Slovensku, ktorí si vážia pohľad a rady od odborníkov zo zahraničia.</p> <p>Mladí lekári</p> <p>Ide o mladých lekárov a lekárky, ktorí sú v prvých rokoch svojej klinickej praxe po ukončení štúdia. Často hľadajú nové spôsoby, ako sa zlepšiť a napredovať vo svojej odbornosti. Sú zvedaví a motivovaní, majú veľký záujem o medzinárodné skúsenosti, nové poznatky a chcú byť súčasťou moderného medicínskeho sveta. Avšak, niekedy sa cítia izolovaní od inovatívnych postupov, ktoré sú bežné v zahraničí, a majú pocit, že zdravotnícky systém na Slovensku má ešte čo doháňať. Cítia sa frustrovaní z obmedzených možností. Majú záujem konzultovať konkrétne diagnostické alebo liečebné postupy, ktoré sa na Slovensku ešte nevyužívajú, a radi by boli vedení niekým, kto má praktické skúsenosti z iných krajín. Ocenili by mentorstvo, možnosť stáží alebo aj odborné rady, ktoré by im otvorili dvere k lepšiemu pochopeniu a zavedeniu moderných medicínskych technológií a prístupov.</p> <p><i>Výzva:</i></p> <p>Hľadáme inovatívne digitálne služby, ktoré podporia prepojenie slovenských lekárov pôsobiacich v zahraničí so začínajúcimi lekármi na Slovensku. Cieľom je vytvoriť efektívny spôsob výmeny znalostí a skúseností, ktorý nebude vyžadovať vytváranie novej platformy, ale využije už existujúce nástroje, napríklad mladilekari.sk.</p> <p>Tieto služby by mali byť navrhnuté tak, aby fungovali autonómne a nevyžadovali zložité manažovanie či právcov platformy, čím by sa zabezpečila ich efektívnosť a dlhodobá udržateľnosť.</p>
<p><u>Očakávania výzvy</u></p>	<p>V rámci tejto výzvy očakávame návrhy konceptov pre nasledovné typy výstupov:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Digitálne nástroje, ktoré umožnia zahraničným slovenským odborníkom prepojiť sa so začínajúcimi lekármi na Slovensku a zdieľať s nimi svoje skúsenosti, poznatky a konkrétne prípady z praxe. ● Služby integrované do existujúcej platformy, ktoré zabezpečia škálovateľnosť platformy pre rôzne odbory v zdravotníctve. ● Proces onboarding-u pre zahraničných odborníkov, ktorý zjednoduší ich zapojenie a poskytne jasné výhody z účasti na platforme. ● Mechanizmy na podporu výmeny skúseností, ktoré začínajúcim lekárom umožnia konzultovať svoje potreby a získať cenné rady od skúsených odborníkov z praxe.

	<p><i>Dopad:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zlepšenie kvality zdravotnej starostlivosti na Slovensku prostredníctvom prenosu najnovších poznatkov a technológií. • Posilnenie vzťahov a vytvorenie silnejšej komunity medzi slovenskými lekármi doma a v zahraničí. • Podpora inovácií a výskumu v slovenskom zdravotníctve. • Zvýšenie atraktivity slovenského zdravotníctva pre návrat odborníkov zo zahraničia alebo pre medzinárodnú spoluprácu.
<p><u>Na čo chceme dať dôraz pri riešení</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Užívateľská prijateľnosť: Riešenie by malo byť jednoduché a intuitívne na používanie pre zdravotníckych pracovníkov s rôznou úrovňou digitálnych zručností. • Inovatívnosť: Riešenia by mali priniesť nové formy služieb, ktoré prinášajú veľkú pridanú hodnotu pre cieľové skupiny. • Aktívna angažovanosť: Daná digitálna služba by mala podnecovať pravidelné a aktívne zapájanie sa cieľových skupín. • Podpora spolupráce a interaktivity: Funkcie, ktoré umožňujú aktívnu spoluprácu, komunikáciu, vytváranie webinárov, kazuistík, pracovných a sťažových možností, spoločné projekty a výmenu skúseností. <p><i>Kritériá:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Porozumenie: Preukázanie schopnosti porozumieť potrebám mladých lekárov na Slovensku a slovenských odborníkov v zahraničí. 2. Tímová práca: Schopnosť aplikovať design thinking a inovačné prístupy v riešení problémov. Efektívna tímová spolupráca s rôznymi odbornými disciplínami a schopnosť pracovať v multidisciplinárnom tíme. 3. Implementovateľnosť: Riešenie musí byť jednoducho a lacno testovateľné, s minimálnymi nákladmi na údržbu. 4. Prezentácia: Schopnosť presvedčivo a jasne prezentovať svoje riešenia. 5. Dopad: Riešenie by malo mať významný prínos pre kvalitu zdravotnej starostlivosti a podporu spolupráce medzi slovenskými a zahraničnými lekármi.
<p><u>Relevantné nástroje a zdroje</u></p>	<p>Momentálne pracujeme na platforme mladilekari.sk, kde je už viac ako 3 500 registrovaných používateľov z radov zdravotníkov, ktorá môže slúžiť ako dobrý základ pre takýto nástroj Celkovo máme v komunite vyše 7 000 ľudí. Dlhodobu, aj keď nesystematicky, nadväzujeme vzťahy s lekármi v zahraničí prostredníctvom podcastu Rozhovory MD. V najbližšom období sa tejto téme budeme viac venovať, pretože chceme podporiť slovenských lekárov v získavaní zahraničných skúseností a zároveň nenásilne budovať vzťahy s tými, ktorí pracujú v zahraničí, s cieľom ich možného návratu.</p>