

## SYSTÉM KVALITY

### Hodnotenie kvality manažmentu univerzity

Slovenská zdravotnícka univerzita dlhodobo venuje významnú pozornosť kvalite svojej činnosti, teda kvalite riadenia vyučovacieho procesu, ale aj kvalite samotného riadiaceho procesu. Pre tento účel sa zriadila Rada pre kvalitu ako poradný orgán rektorky. V riadiacej činnosti sú pre SZU rozhodujúce princípy strategického riadenia. Udalosti roku 2011 sa však vymykali akýmkoľvek pesimistickým očakávaniam v oblasti ekonomiky inštitúcie. Táto skutočnosť, spolu so zmenami vynútenými hodnotením expertnej skupiny Európskej asociácie univerzít, ako i závermi akreditácie univerzity spôsobili, že vedenie univerzity muselo zmeniť svoju metodiku riadenia a prejsť najprv k riadeniu zmeny. Od začiatku roku 2011 prebiehali procesy včlenenia zvyšku vedeckých pracovníkov sústredených vo Vedecko výskumnej základni univerzity do jednotlivých fakúlt. Samotná zmena bola komplikovaná a jej prijatie vyžadovalo veľké úsilie vedenia univerzity.

Do tejto komplikovanej situácie vstúpila krízová situácia, ktorá ohrozovala samotnú existenciu inštitúcie a bola spôsobená radikálnym znížením príspevku štátu do rozpočtu univerzity. Vedenie univerzity vyhodnotilo stav ako krízový a preto na krízové riadenie vytvorilo 10-členný krízový štáb a rozdelilo úlohy. Pokusy presvedčiť vedenie ministerstva zdravotníctva o výraznejšie zvýšenie príspevku zlyhali. Inštitúcia typu univerzity najväčšiu časť svojho rozpočtu alokuje do mzdovej oblasti, preto je jasné, že riešenie radikálneho zníženia rozpočtu prinesie potrebu redukcie počtu pracovníkov. V prípade SZU bolo potrebné uvoľniť viac ako 1/5 zamestnancov. Vedením nariadený audit, ako aj audit vykonaný pracovníkmi ministerstva zdravotníctva určil tie pracovné pozície, kde sa dali mzdové prostriedky ušetriť. Pretože boli stanovené prísne podmienky tohto auditu, je možné ho hodnotiť ako spravodlivý. Dokladom toho je, že, akokoľvek bolestný, rozchod s viacerými pracovníkmi prebehol dôstojne a že iba jediný prípad z dvesto prepustených rieši súd. Samozrejme, že takýto zásah, spolu so zmenami uvedenými vo vedeckej oblasti, vyžadoval prepracovanie kľúčových vnútorných predpisov ovládajúcich život univerzity - štatútu i organizačnej štruktúry. Bolo potrebné preskúpiť sily pedagogických a vedeckých pracovníkov, nanovo definovať organizačné zložky, určiť ich personálne obsadenie a definovať im úlohy tak, aby nebol narušený pedagogický proces ani vedeckovýskumné aktivity. Tento štýl riadenia trval prakticky po celý rok 2011 a až ku koncu roku sme sa vrátili k strategickému riadeniu. Počas tohto obdobia štandardné štruktúry riadenia kvality, ako Rada pre kvalitu na fakultách i na úrovni univerzity, utlmili svoju činnosť a boli nahradené štruktúrami krízového riadenia. Kvalitu rozhodnutí vedenia preverovali členovia akademického senátu, kolégia rektora a ďalších poradných orgánov.

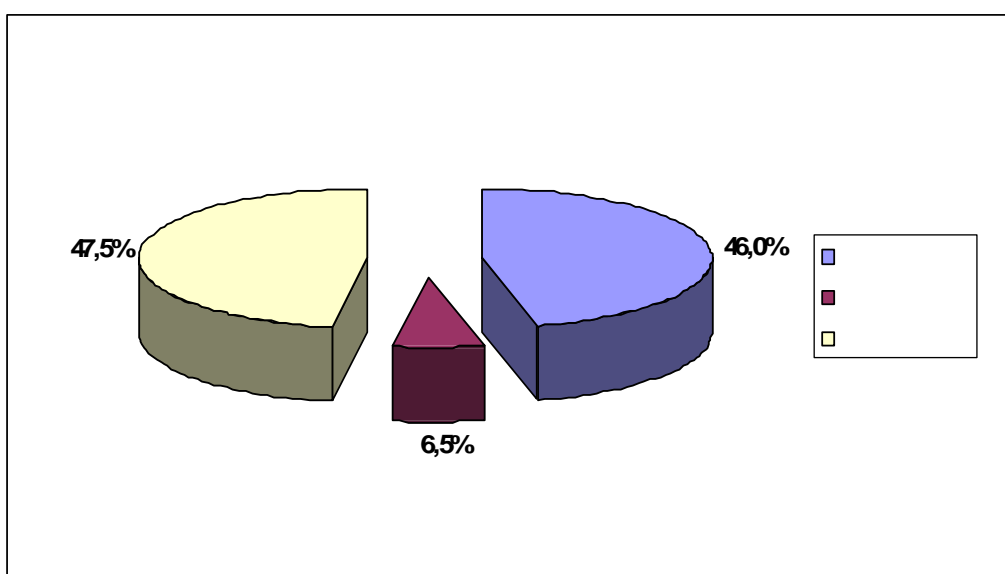
Naším najdôležitejším cieľom bolo nenarušiť plynulosť pedagogického procesu a riešenia výskumných úloh. Hodnotenie pedagogického procesu študentmi ukázalo, že sa tento zámer podarilo dosiahnuť. Rovnako pozitívne výsledky sa dosiahli vo vedeckej oblasti.

## Hodnotenie kvality vzdelávania

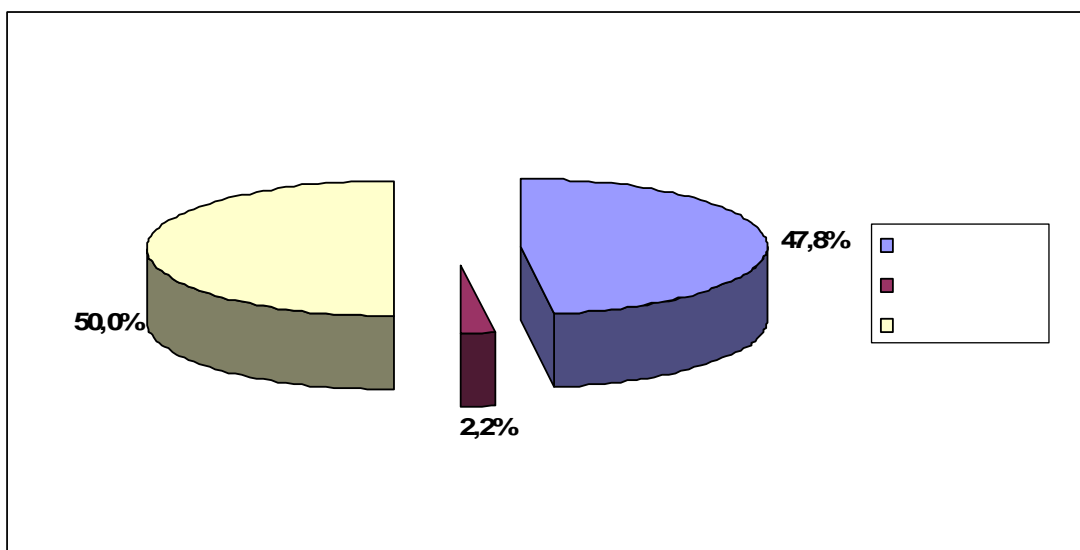
Vedenie univerzity raz ročne predkladá vedeckej rade univerzity správu o výchovno-vzdelávacej činnosti. V akademickom roku 2011/2012 umožnilo vedenie univerzity v anonymných dotazníkoch študentom aj aby podali návrh na vyučovanie nových predmetov, podať návrhy na zvýšenie počtu hodín (alebo zníženie počtu hodín) v niektorých predmetoch.

Väčšina otázok má slúžiť na zhodnotenie úrovne vyučovania, čo dokladujú aj nasledovné grafy.

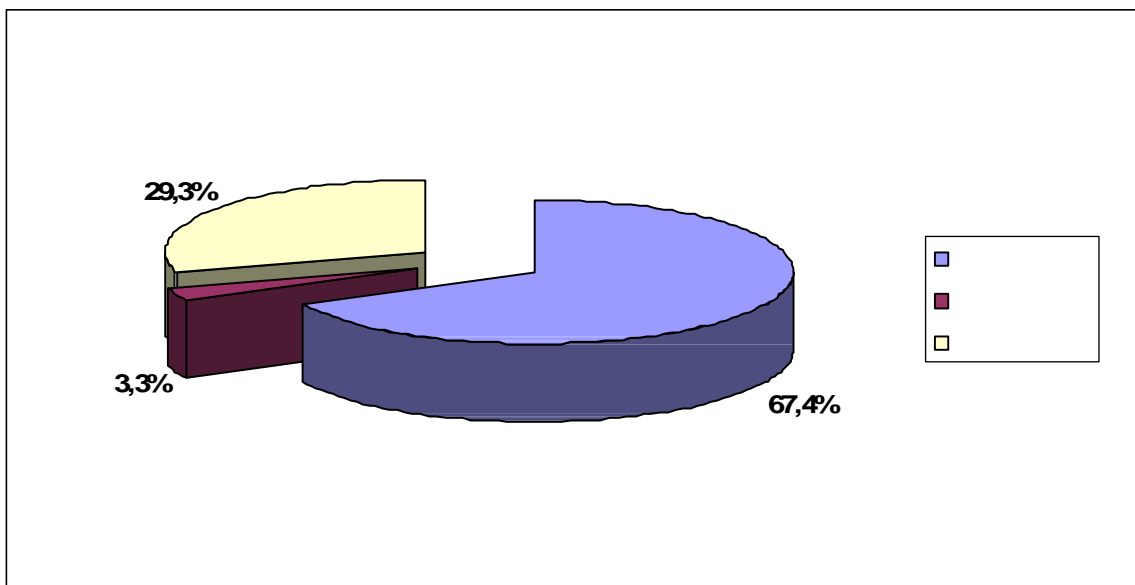
Vyučujúci jednotlivých predmetov prístupujú problematiku na primeranej úrovni?



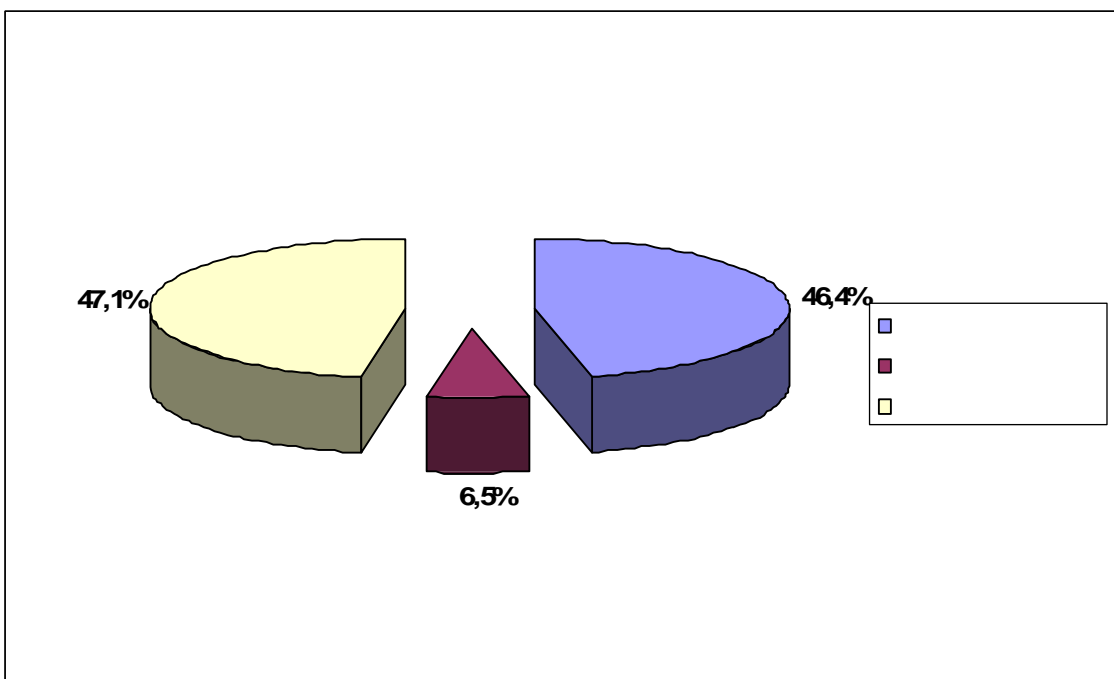
Na prednáškach využívali vyučujúci praktické príklady a technické pomôcky?



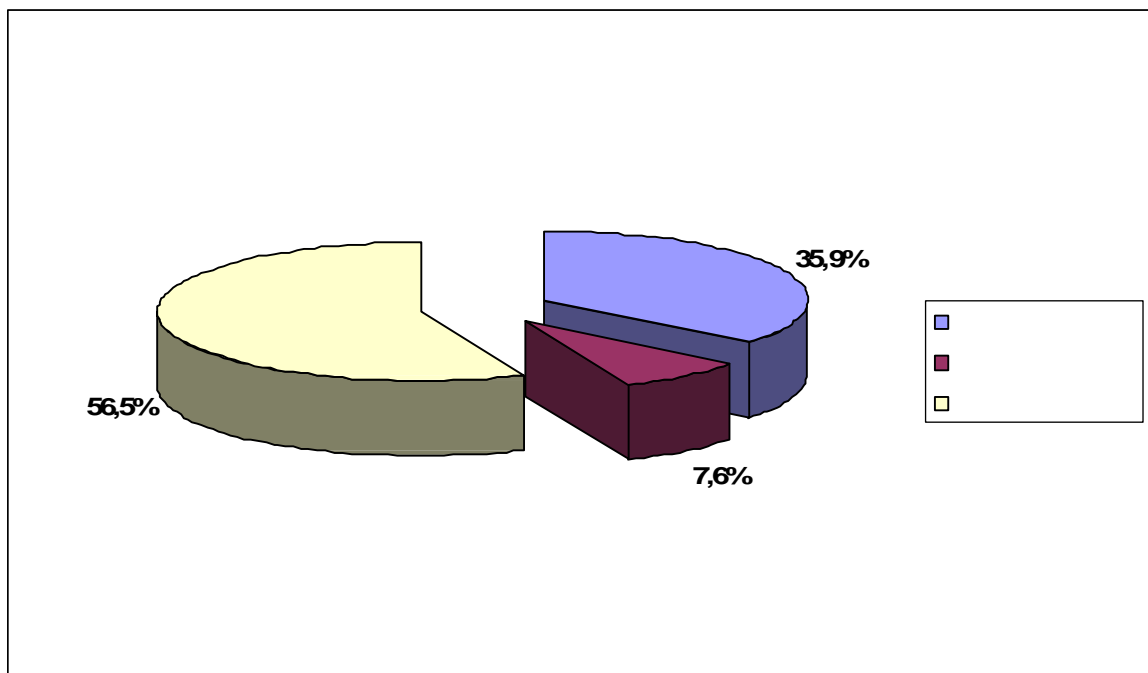
Umožňujú Vám vyučujúci v priebehu výučby vyjadriť Váš názor?



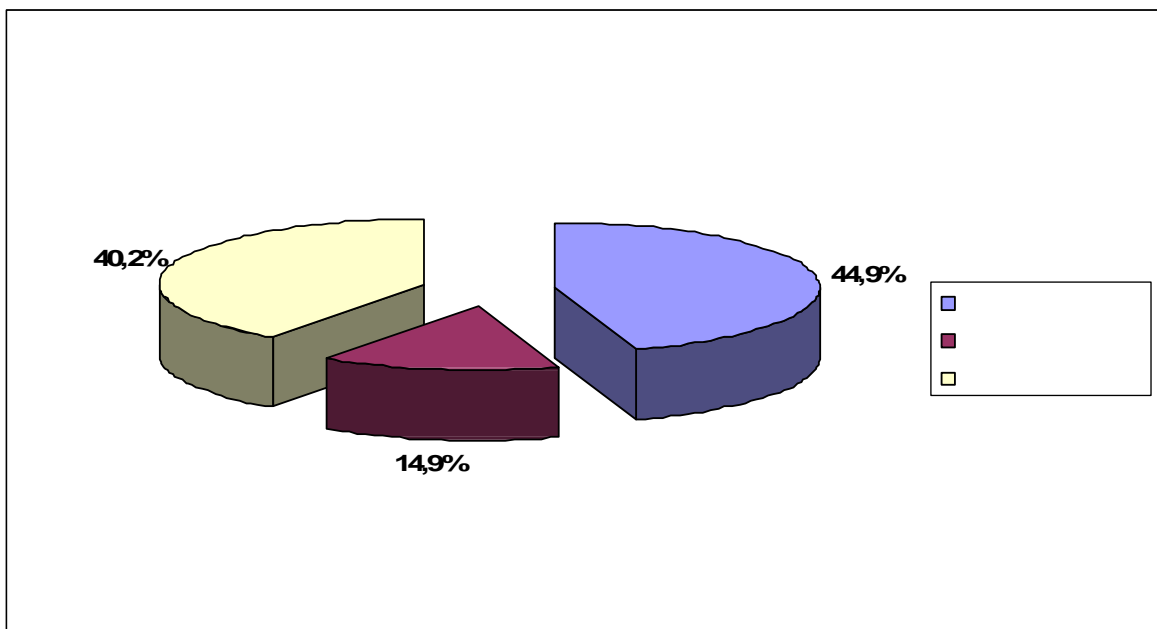
Máte možnosti individuálnych konzultácií s vyučujúcimi?



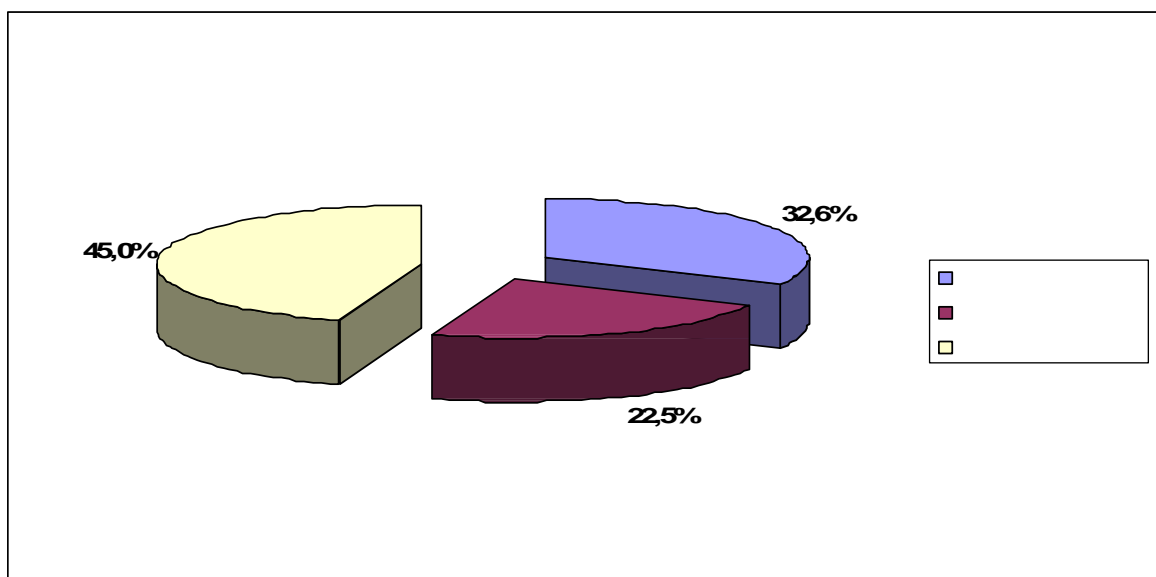
Je študijný materiál, ktorý Vám vyučujúci odporúčajú dostupný?



Sú cvičenia v odborných učebniciach vyhovujúce?



Sú podmienky klinickej praxe a prístup k výkonom vyhovujúce?



Študenti však mali možnosť sa vyjadriť aj k existujúcej odbornej literatúre a k ďalším otázkam. V dotazníku mohli uviesť akékoľvek pripomienky, konštruktívne návrhy a podnety na zlepšenie kvality štúdia.

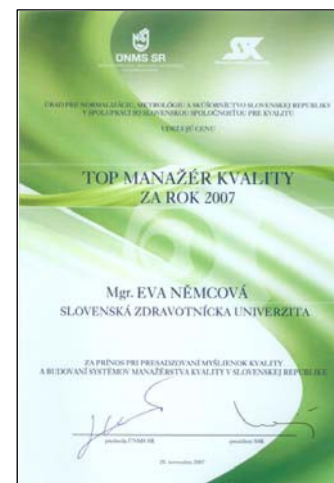
## Zabezpečenie kvality v laboratóriách SZU

SZU ako svoju integrálnu časť zahrňuje dôslednú starostlivosť o kvalitu, porovnateľnosť a medzinárodnú akceptovateľnosť experimentálnych výsledkov vo svojich laboratóriách.

Systém zabezpečenia kvality, ktorý sa začal zavádzať už od roku 1993, tvoria čiastkové systémy kvality zastrešené

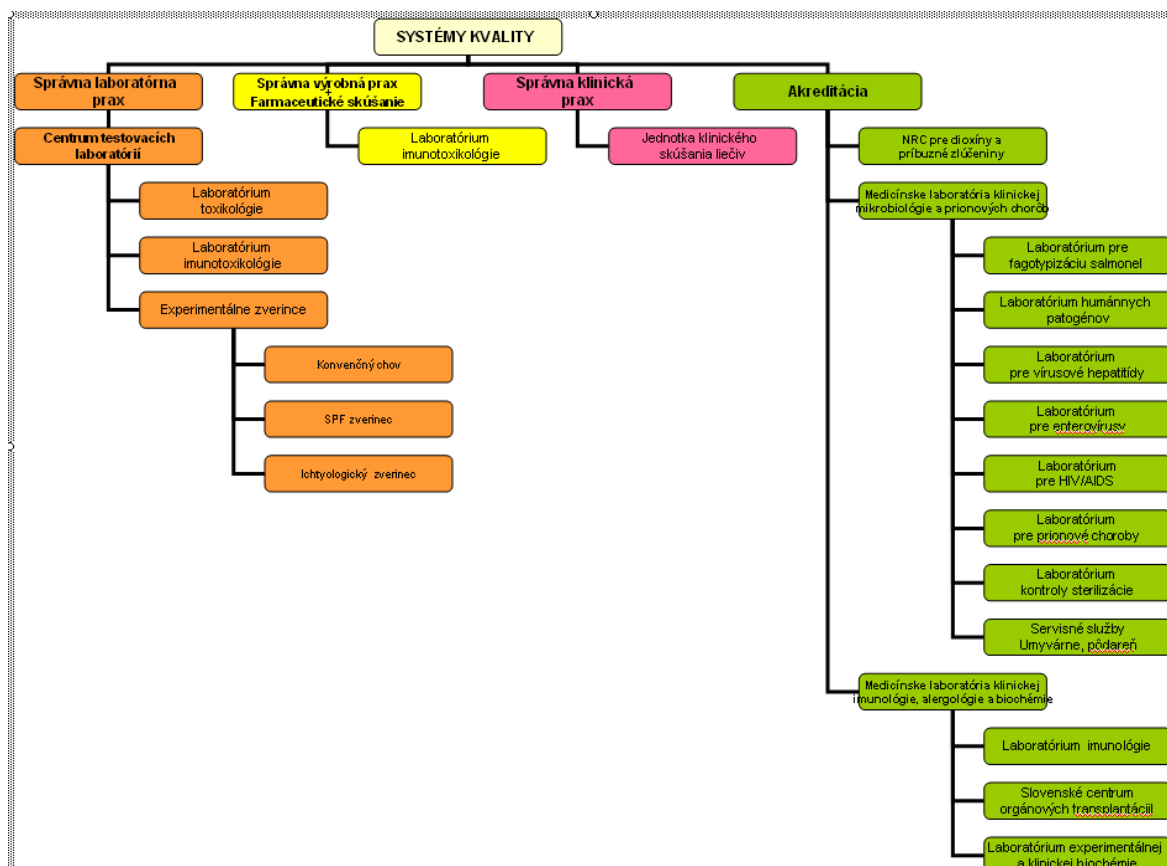
- ISO/IEC 17025:2005,
- Správnu laboratórnou praxou (SLP),
- Správnu výrobnou praxou (SVP),
- Správnu klinickú praxou (SKP),
- zákonom č.140/1998 Z. z. o liekoch
- zákonom o metrológii.

Fungujúce systémy kvality jednoznačne prispeli k zvýšeniu spoľahlivosti výsledkov, k zvýšeniu dôveryhodnosti organizácie pri zapájaní sa do projektov, ako aj k zvýšeniu akceptácie výsledkov pre publikovanie, k získaniu výskumných domácich a medzinárodných projektov a aj k pedagogickej činnosti.



## JEDNOTKA ZABEZPEČENIA KVALITY (JZK SZU)

zabezpečuje vytvorenie a funkčnosť týchto čiastkových systémov, ich vzájomné prepojenie a jednotnú koncepciu. Vedúca JZK je držiteľkou ocenenia „TOP manažér kvality za rok 2007“.



## AKREDITOVANÉ LABORATÓRIÁ

### ■ SKÚŠOBNÉ

#### 1) NRC PRE DIOXÍNY A PRÍBUZNÉ ZLÚČENINY

je spôsobilé vykonávať stanovenie polychlórovaných dibenzo-p-dioxínov (PCDD), polychlórovaných dibenzofuránov (PCDF), polychlórovaných bifenylov (PCB), dioxínom príbuzných PCB a organochlórových pesticídov v potravinách, krmivách, biologických a environmentálnych materiáloch.



### ■ MEDICÍNSKE

#### 1) LABORATÓRIA KLINICKEJ IMUNOLÓGIE, ALERGOLÓGIE A BIOCHÉMIE

- Laboratórium imunológie
- Slovenské centrum orgánových transplantácií
- Laboratórium experimentálnej a klinickej biochémie

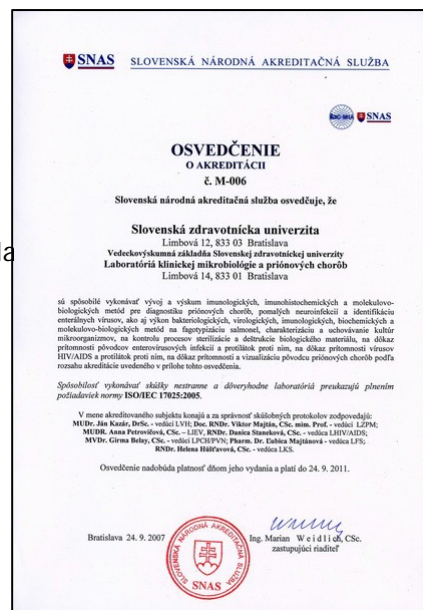
Medicínske laboratórium (ML) je kompetentné vykonávať klinické laboratórne vyšetrenia s použitím imunochemických, molekulovo - biologických, sérologických, biochemických, hematologických, mikrobiologických, chemických a fyzikálnych metód v ľudskom biologickom materiáli.



## 2) LABORATÓRIÁ KLINICKEJ MIKROBIOLOGIE A PRIÓNOVÝCH CHORÔB

- a) Laboratórium pre fagotypizáciu salmonel
- b) Laboratórium humánných patogénov
- c) Laboratórium pre vírusové hepatitídy
- d) Laboratórium pre prevenciu HIV/AIDS
- e) Laboratórium pre enterovírusy
- f) Laboratórium pre pomalé vírusové neuroinfekcie
- g) Laboratórium kontroly sterilizácie
- h) Servisné služby ▪ Prípravovňa kultivačných médií
  - Umyvárne laboratórneho skla

ML používajú bakteriologické, virologické, imunologické, morfológické, biochemické a molekulo-biologické metódy na fagotypizáciu salmonel, charakterizáciu a uchovávanie kultúr mikroorganizmov, pri kontrole účinnosti dezinfekcie, sterilizácie a deštrukcie biologického materiálu, na dôkaz prítomnosti pôvodcov enterovírusových infekcií a protilátok proti nim, na dôkaz prítomnosti pôvodcov vírusových hepatitíd a protilátok proti nim, na dôkaz prítomnosti vírusov HIV/AIDS a protilátok proti nim, na dôkaz prítomnosti a vizualizáciu pôvodcu prionových chorôb.



## SPRÁVNA LABORATÓRNA PRAX

### CENTRUM TESTOVACÍCH LABORATÓRIÍ



- Laboratórium toxikológie
- a) Laboratórium ichtyológie
  - b) Laboratórium komparatívnej a genetickej toxikológie
2. Laboratórium imunotoxikológie
3. Experimentálne zverince

Testovacie laboratória SZU vykonávajú neklinické štúdie zdravotnej a environmentálnej bezpečnosti látok v súlade s chemickým zákonom č. 67/2010 Z. z., Direktívou rady 2004/10/EC a Direktívou rady 2004/9/EC za použitia testovacích metód podľa nariadenia komisie (ES) č. 440/2008, OECD, EC, FDA smerníc, alebo podľa požiadaviek objednávateľa. Štúdie sú vykonávané v podmienkach platných pre konvenčný chov alebo chov SPF (bez špecifických patogénov).





## FARMACEUTICKÉ SKÚŠANIE A SPRÁVNA VÝROBNÁ PRAX

**LABORATÓRIUM IMUNOTOXIKOLÓGIE** je držiteľom rozhodnutia ako kontrolné laboratórium na vykonávanie farmaceutického skúšania v nasledovnej oblasti: biologické hodnotenie aktivity imunopreparátov za účelom kontroly a prepúšťania a je držiteľom certifikátu o dodržiavaní správnej výrobnéj praxe ako zmluvné kontrolné laboratórium pre výrobcu humánnych liekov.



## SPRÁVNA KLINICKÁ PRAX

### JEDNOTKA KLINICKÉHO SKÚŠANIA LIEČIV

vykonáva bioekvivalenčné, farmakokinetické a farmakodynamické klinické testy (I – IV fáza) liečiv na zdravých dobrovoľníkoch a/alebo pacientoch podľa požiadaviek zadávateľa.



## PREHĽAD SYSTÉMOV KVALITY

| Systém kvality/Pracovisko             |   | Reg.č.                         | Platnosť osvedčenia     | Stav k 12/2011          |                        |
|---------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| <b>SPRÁVNÁ LABORATORNÁ PRAX (SLP)</b> |   |                                |                         |                         |                        |
| CENTRUM TESTOVACÍCH LABORATORIÍ SZU   | Lab. toxikológie                            | G 036                          | 14.07.2009 - 14.07.2013 | platné                  |                        |
|                                       | Lab. ichtyológie                            |                                |                         |                         |                        |
|                                       | Lab. genetickej a komparatívnej toxikológie |                                |                         |                         |                        |
|                                       | Lab. imunotoxikológie                       |                                |                         |                         |                        |
|                                       | Experimentálne zverince                     |                                |                         |                         |                        |
| <b>SPRÁVNÁ VYROBNÁ PRAX (SVP)</b>     |   |                                |                         |                         |                        |
| Lab. imunotoxikológie                 |   | SK/010H/2009                   | 28.07.2009 - 27.07.2012 | platné                  |                        |
| <b>FARMACEUTICKÉ SKUŠANIE</b>         |   |                                |                         |                         |                        |
| Lab. imunotoxikológie                 |   | Š-07/09                        | od 28.04.2009           | platné                  |                        |
| <b>SPRÁVNÁ KLINICKÁ PRAX (SKP)</b>    |   |                                |                         |                         |                        |
| Jednotka klinického skúšania liekov   |   |                                | od 16.3.2006            | platné                  |                        |
| <b>AKREDITÁCIA</b>                    |   |                                |                         |                         |                        |
| SL                                    | NRC DIOX                                    |                                | S 111                   | 16.02.2011 - 16.02.2015 | platné                 |
| ML KM <sub>a</sub> PCH                | L. pre fagotypizáciu salmonel               | NRC FS                         | M-006                   | 24.09.2007 - 24.09.2011 | prebieha reakreditácia |
|                                       | Lab. humánnych patogénov                    | NRC ZPM                        |                         |                         |                        |
|                                       | Lab. kontroly sterilizácie                  |                                |                         |                         |                        |
|                                       | Servisné služby                             | Prípravovňa kultivačných médií |                         |                         |                        |
|                                       |   | Umyvárne laboratórneho skla    |                         |                         |                        |
|                                       | Lab. pre vírusové hepatitídy                | NRC VH                         |                         |                         |                        |
|                                       | Lab. pre enterovírusy                       | NRC IEV                        |                         |                         |                        |
|                                       | Lab. pre HIV/AIDS                           | NRC HIV/AIDS                   |                         |                         |                        |
| Lab. pre prionové choroby             | NRC PCH/PVN                                 |                                |                         |                         |                        |
| ML KIAB                               | Laboratórium imunológie                     | M-013                          | 03.10.2010 - 03.10.2014 | platné                  |                        |
|                                       | SCOT  |                                |                         |                         |                        |
|                                       | Lab. experimentálnej a klinickej biochémie  |                                |                         |                         |                        |

## VÍZIA DO BUDÚCNOSTI

V budúcnosti bude naďalej budovaný a udržiavaný systém kvality na SZU v súvislosti s platnou legislatívou a požiadavkami jednotlivých vedúcich pracovníkov

|  |  | Druh osvedčenia | 2012        | 2013             | 2014             | 2015             | 2016             | Č. osvedčenia  |                    |
|--|--|-----------------|-------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|--------------------|
| ODDELENIE klinickej a experimentálnej farmakoterapie | Laboratórium exp. a klinickej biochémie        | Akreditácia     | dohľad      | dohľad           | koniec platnosti |                  |                  | M-013          |                    |
|  | Jednotka klinického skúšania liekov            | SKP             |             |                  |                  |                  |                  | povolenie ŠUKL |                    |
|  | Osteocentrum                                   | Certifikácia    |             |                  |                  |                  |                  | príprava       |                    |
| ODDELENIE radiačnej hygieny                          | NRC pre radónové veličiny                      | Autorizácia     |             |                  |                  |                  |                  |                |                    |
| ODDELENIE toxických organických polutantov           | NRC pre dioxíny a príbuzné zlúčeniny           | Akreditácia     | dohľad      | dohľad           | dohľad           | koniec platnosti |                  | S-111          |                    |
| ODDELENIE toxikológie                                | Laboratórium toxikológie                       | SLP             | dohľad      | koniec platnosti |                  |                  |                  | G 036          |                    |
|  | Lab. ichtyológie a komparatívnej tox.          |                 |             |                  |                  |                  |                  |                |                    |
| ODDELENIE mikrobiológie                              | Experimentálne zverince + SPF zverince         | Akreditácia     | akreditácia | dohľad           | dohľad           | dohľad           | koniec platnosti | M-006          |                    |
|  | Laboratórium humánnych bakteriálnych patogénov |                 |             |                  |                  |                  |                  |                |                    |
|  | Laboratórium pre fagotypizáciu salmonel        |                 |             |                  |                  |                  |                  |                |                    |
|  | Laboratórium mechanizmov virulence baktérií    |                 |             |                  |                  |                  |                  |                |                    |
|  | Laboratórium kontroly sterilizácie             |                 |             |                  |                  |                  |                  |                |                    |
| Servisné služby                                      | Prípravovňa kultivačných médií                 | Akreditácia     | akreditácia | dohľad           | dohľad           | dohľad           | koniec platnosti | M-006          |                    |
| Umyvávanie laboratórneho skla                        |  |                 |             |                  |                  |                  |                  |                |                    |
| Laboratórium pre vírusové hepatitídy                 | NRC pre vír. hepatitídy                        |                 |             |                  |                  |                  |                  |                |                    |
| Laboratórium pre prevenciu HIV/AIDS                  | NRC pre HIV/AIDS                               |                 |             |                  |                  |                  |                  |                |                    |
| Laboratórium pre enterovírusy                        | NRC pre identifikáciu enterálnych vírusov      |                 |             |                  |                  |                  |                  |                |                    |
| ODDELENIE pre prionové choroby                       | Laboratórium pre prionové choroby              | Akreditácia     | dohľad      | dohľad           | koniec platnosti |                  |                  | M-013          |                    |
| ODDELENIE imunológie a imunotoxikológie              | Laboratórium imunológie                        | SLP             | dohľad      | koniec platnosti |                  |                  |                  | G - 036        |                    |
|  | Laboratórium imunotoxikológie                  |                 |             |                  |                  |                  |                  |                |                    |
|  | Farmaceutické skúšanie                         |                 |             |                  |                  |                  |                  |                | dozor              |
|  | SVP  |                 |             |                  |                  |                  |                  |                | 27.07. reinspekcia |
|  | Úsek Imunopatológie                            |                 |             |                  |                  |                  |                  |                | Certifikácia       |
| SCOT   | Akreditácia                                    | dohľad          | dohľad      | koniec platnosti |                  |                  |                  | M-013          |                    |
| Neštátne zdravotnícke zariadenie                     | Ambulancie                                     | Certifikácia    |             |                  |                  |                  |                  | príprava       |                    |
| Ústav pracovnej zdravotnej služby                    |  | Certifikácia    |             |                  |                  |                  |                  | príprava       |                    |