



ZÁPISNICA

z rokovania programovej rady pre študijný program Urgentná zdravotná starostlivosť – bakalársky študijný program

Zápisnica č. 15

Dátum zasadnutia:	30.10.2025
Miesto konania zasadnutia:	Online forma
Prítomní:	Prítomní 6 členovia

Program rokovania:

1. Otvorenie.
2. Prerokovanie správy o výsledkoch spätnej väzby od zainteresovaných strán ku kvalite vzdelávania za AR 2024/2025 a schválenie návrhov opatrení.
3. Záver.

Prítomní členovia:

doc. MUDr. Mgr. Július Hodosy, PhD., MPH, univ. doc. (predseda programovej rady)

Ing. Bc. Jaroslav Sabol, MPH (člen programovej rady)

Mgr. Miloš Čakloš, PhD., MPH (člen programovej rady)

Alexandra Nemčoková (členka programovej rady)

MUDr. Táňa Bulíková, PhD., univ. doc. (členka programovej rady)

Mgr. Bc. Dáša Tomčányová (členka programovej rady)

K bodu č. 1: Miloš Čakloš privítal zúčastnených na online zasadnutí a oboznámil ich s programom rokovania.

K bodu č. 2: Miloš Čakloš pripravil report z výsledkov spätnej väzby od zainteresovaných strán ku kvalite vzdelávania za AR 2024/2025. Členovia programovej rady diskutovali o obsahu a výsledkoch dotazníkového hodnotenia. Miloš Čakloš zdôraznil, že hodnotenie zahŕňa všetkých vyučujúcich, vrátane pedagógov z iných katedier, ktorí sa podieľajú na výučbe

študentov. Diskusia prebehla bez zásadných pripomienok. Členovia programovej rady následne hlasovali k Správe o výsledkoch spätnej väzby od zainteresovaných strán ku kvalite vzdelávania za AR 2024/2025, ktorá obsahuje súbor opatrení na zlepšenie kvality vzdelávania.

Za: 6 Proti: 0 Zdržal sa: 0

Uznesenie k bodu č.2:

Členovia programovej rady schválili správu o výsledkoch spätnej väzby od zainteresovaných strán ku kvalite vzdelávania za AR 2024/2025.

Prílohy:

Správa o výsledkoch spätnej väzby od zainteresovaných strán ku kvalite vzdelávania za AR 2024/2025.

V Bratislave, dňa 30.10.2025

Zapísal: Mgr. Miloš Čakloš, PhD., MPH, v. r.

Overil: doc. MUDr. Mgr. Július Hodosy, PhD., MPH, univ. doc.

doc. MUDr. Mgr. Július Hodosy, PhD., MPH, univ. doc., v. r.
predseda programovej rady

SPRÁVA O VÝSLEDKOV SPÄTNEJ VÄZBY OD ZAINTERESOVANÝCH STRÁN KU KVALITE VZDELÁVANIA ZA AR 2024/2025 NA FOaZOŠ SZU V BRATISLAVE

ŠTUDIJNÝ PROGRAM: Urgentná zdravotná starostlivosť
STUPEŇ: Prvý
FORMA ŠTÚDIA: Denná

Spracovanie výsledkov získavania spätnej väzby ku kvalite vzdelávania na FOaZOŠ SZU od zainteresovaných strán sa uskutočňuje v súlade s vnútornými predpismi univerzity a fakulty. Spätná väzba ku kvalite vzdelávania v akademickom roku 2024/2025 bola realizovaná formou elektronického prieskumu (cez MS Forms). Prieskum prebehol v období apríl – jún 2025. Do prieskumu boli zahrnutí študenti, absolventi a zamestnávateľia. Dotazník bol zadávaný Centrom pre podporu vnútorného systému kvality.

Spätná väzba od interných zainteresovaných strán (študenti)

Študenti sa vyjadrovali ku kvalite študijného programu, prostredia, vybavenia a služieb poskytovaných fakultou a univerzitou, predmetov a učiteľov a praktickej výučby/klinickej praxe / stáže.

Do hodnotenia sa zapojilo celkovo 12 (80 %) študentov.

a) Hodnotenie učiteľov

- Jednotlivé oblasti boli hodnotené zväčša pozitívne.
- 91,6 % študentov bolo spokojných s informáciami od vyučujúcich na začiatku semestra (IL, odporúčaná literatúra).
- 25 % študentov vyjadrili nespokojnosť s informáciami zo strany vyučujúcich s požiadavky na ukončenie predmetu (priebežné hodnotenie/skúška).
- Diskusiu a interakciu počas výučby hodnotenia študenti veľmi pozitívne (100%).
- Individuálne konzultácie s vyučujúcimi boli dostupné podľa 75% študentov.
- 58,3 % študentov vyjadrilo spokojnosť s prístupom väčšiny vyučujúcich.
- 66,6 % študentov pozitívne hodnotí dodržiavanie času výučby (začiatok, dĺžku trvania).
- 50 % študentov súhlasí, že kvalita výučby väčšiny učiteľov je na vysokej úrovni.

b) Hodnotenie praktickej výučby/klinickej praxe/stáže

- 91,7 % študentov pozitívne hodnotí obsah a rozsah väčšiny hodín praktickej výučby.
- 91,7 % študentov pozitívne hodnotí mentorov na praktickej výučbe.
- 100 % študentov vyjadrilo súhlas s tvrdením, že počas väčšiny hodín praktickej výučby mali priestor na otázky s mentorom.
- 83,3% študentov priebeh praktickej výučby ako dobre organizovaný.
- 91,6 % študentov súhlasí s tým, že sa k nim mentori správali slušne.

c) Hodnotenie študijného programu

- 25% študentov nesúhlasí s tvrdením, že štúdium posilňuje jeho samostatnosť a schopnosť rozhodovania.
- 58,3 % študentov vyjadruje súhlas s tvrdením, že zo strany učiteľov je poskytované primerané vedenie a podpora založená na vzájomnom rešpekte a úcte.

- 58,3 % študentov si myslí, že väčšina odporúčanej študijnej literatúry je jednoducho dostupná.

d) Hodnotenie prostredia, vybavenia a služieb poskytovaných fakultou / SZU

- 58,3 % študentov si nemyslí, že atmosféra na fakulte je dobrá/príjemná.
- 83,4 % študentov si nemyslí, že prostredie na fakulte/univerzite je príjemné a čisté.
- 75 % študentov vyjadrilo nesúhlas s tvrdením, že dostupnosť wifi je postačujúca na potreby štúdia.
- 66,7 % študentov nesúhlasí s tvrdením, že sociálne zariadenia na fakulte/univerzite sú na dobrej úrovni.
- 100 % študentov nesúhlasí s tvrdením, že materiálne a technické vybavenie učební/pracovnísk/fakulty/SZU je vyhovujúce.
- 91,7 % študentov nesúhlasí s tvrdením, že prednáškové miestnosti sú čisté a dobre vetrané.
- 91,7 % študentov by uvítalo na fakulte/SZU viac priestorov pre študentov na trávenie voľného času medzi prednáškami.
- 91,7 % študentov nemá záujem byť členom programovej rady svojho študijného programu/Rady kvality SZU.
- 83,3 % študentov nemá záujem o získanie informácií o vnútornom systéme kvality na fakulte/SZU.
- 75 % študentov nepozná podporné služby pre študentov na fakulte/SZU (Např. študijný poradca, Poradenské centrum, Centrum pre podporu vnútorného systému kvality.)

V záverečnej časti dotazníka bol priestor na doplnenie názorov a pripomienok. Študenti pripomienkovali najmä:

- Obsah výučby predmetov ako sú (vnútorné lekárstvo, chirurgia, farmakológia) za obsahovo nevyhovujúce k ich budúcemu povolaniu.
- Za veľmi prínosné považujú predmety: Klinická farmakológia, Neurológia, Gynekológia, Základy anestéziológie a intenzívnej medicíny.
- Študenti považujú rozsah hodín praktickej výučby v nemocniciach za zbytočný a zdĺhavý. Uvítali by viac odbornej praxe na kardiológii a jednotkách intenzívnej starostlivosti.
- Kurz ATE (vrtuľníkovej ZZS) považujú za veľmi prínosný.
- Študenti sa vyjadrili k niektorým vyučujúcim v súvislosti s nedodržiavaním obsahu IL, zmenami v záverečnom hodnotení a so zlou organizáciou výučby.
- Študenti vyzdvihli proaktívny prístup niektorých vyučujúcich nad rámec ich pracovných povinností.

Návrh opatrení na odstránenie nedostatkov z hodnotení študentov

- Organizovať pravidelné stretnutia počas semestra so zástupcami študentov jednotlivých ročníkov za účelom riešenia aktuálnych požiadaviek, problémov, návrhov na zlepšenie a ďalších podnetov.
- (zodpovedná osoba: vedúci katedry, študijný poradca)

- Organizovať stretnutia na začiatku akademického roka so študentmi jednotlivých ročníkov s cieľom posilniť ich informovanosť o fungovaní univerzity, podporiť ich zapojenie do univerzitných orgánov a štruktúr za účelom vyjadrenia ich požiadaviek (napr. zlepšenie priestorového vybavenia, oddychová zóna pre študentov a iné).
(zodpovedná osoba: vedúci katedry, študijný poradca)
- Na pracovnej porade Katedry urgentnej zdravotnej starostlivosti na začiatku akademického roka sú vyučujúci pravidelne informovaní o priebehu a organizácii akademického roka vrátane výučby. Zdôrazniť vyučujúcim povinnosť dodržiavať zásady hodnotenia študentov v súlade so Študijným poriadkom SZU a obsahom informačných listov predmetov. Dodržiavanie bude kontrolované formou hospitácii.
(Zodpovedná osoba: vedúci katedry)
- Praktická výučba v študijnom programe *Urgentná zdravotná starostlivosť* prebieha v súlade s Nariadením vlády SR č. 296/2010 Z. z., ktoré určuje obsah a rozsah praktickej výučby. Zabezpečiť rozšírenie praktickej výučby aj o pracoviská, o ktoré študenti prejavili záujem.
(zodpovedná osoba: vedúci katedry)
- Podporovať interaktívne formy výučby (dôraz na praktické cvičenia, modelové situácie, konferencie, simulačná výučba), ktoré študenti hodnotia pozitívne.
(zodpovedná osoba: vyučujúci)
- Overiť dostupnosť vybranej literatúry pre študijný program urgentná zdravotná starostlivosť v knižnici SZU.
(zodpovedná osoba: vedúci katedry)
- V spolupráci s vedením a tajomníčkou fakulty priebežne riešiť aktuálne potreby v oblasti modernizácie a inovácií priestorov fakulty s cieľom zlepšiť podmienky pre vzdelávanie študentov (napr. výmena okien, a iné). Aktuálne boli rekonštruované sociálne zariadenia a niektoré odborné učebne vrátane výmeny okien. Katedra bude iniciovať výmenu okien a koberca v odbornej učebni B 404.
(zodpovedná osoba: vedúci katedry)
- Overiť na IT podpore SZU funkčnosť a dostupnosť WIFI-siete najmä v odborných učebniach pre potreby študentov.
(zodpovedná osoba: vedúci katedry)
- Za posledné dva roky sa podarilo rozšíriť vybavenie odbornej učebne o ďalšie materiálo-technické vybavenie. Napriek tomu zostáva dovybavenie učebne náročné vzhľadom na finančné možnosti univerzity a proces verejného obstarávania. V spolupráci s Lekárskou fakultou SZU bude katedra aj naďalej iniciovať žiadosti o doplnenie potrebných pomôcok počas semestra, vzhľadom na to, že v odbornej učebni prebieha výučba aj pre študentov medicíny a ďalšieho vzdelávania. V auguste bola zaslaná požiadavka na zakúpenie celotelovej figuríny dospeljej osoby na realizáciu rozšírenej KPR.
(zodpovedná osoba: vedúci katedry)

Odpočet plnenia opatrení na odstránenie nedostatkov zistených v hodnotení študentov za AR 2023/2024

- Prebehla hospitácia vybraných predmetov.
- Zabezpečili sme ďalšie materiálo-technické vybavenie odbornej učebne pre ŠP urgentná zdravotná starostlivosť.
- Modernizácia priestorov odbornej učebne ošetrovateľských techník.
- Modernizácia sociálnych zariadení.
- Komunikácia s mentormi odbornej praxe v ŠP Urgentná zdravotná starostlivosť.

Spätná väzba externých zainteresovaných strán (absolventi, zamestnávatelia)

Zamestnávatelia

Získanie spätnej väzby od zamestnávateľov prebiehalo od vedenia akreditovaných zdravotníckych zariadení.

Hodnotenia spokojnosti s kvalitou študijných programov zamestnávateľmi sa zúčastnilo celkovo 11 účastníkov prezentujúcich 8 zamestnávateľov – riaditeľiek ošetrovateľstva, námestníčok pre ošetrovateľskú starostlivosť a manažérok ošetrovateľstva, ktoré vykonávajú odborných mentorov pre študentov v ŠP urgentná zdravotná starostlivosť (návratnosť 88,9%).

Výsledky dokumentujú pozitívne hodnotenie pripravenosti študentov na výkon zdravotníckeho povolania. Z hodnotenia zástupcov zamestnávateľov vyplynula potreba posilnenia rozvoja analytického a kritického myslenia, komunikačných schopností a schopností pracovať v tíme.

Absolventi

Na hodnotení spokojnosti s kvalitou výučby sa zúčastnilo len 5 študentov.

- 20 % študentov si myslí, že nie sú pripravení na výkon povolania.
- 60 % študentov nebolo spokojných s obsahom a štruktúrou študijného programu.
- 40 % študentov nebolo spokojných s kvalitou výučby v študijnom programe.
- 60 % študentov vyjadrili súhlas s tvrdením, že študijný program splnil ich očakávania.

Návrh opatrení na odstránenie nedostatkov z hodnotení zamestnávateľmi a absolventmi

- Získať spätnú väzbu od ďalších zamestnávateľov, u ktorých sa študenti po ukončení štúdia najčastejšie zamestnávajú – najmä od poskytovateľov záchranej zdravotnej služby.
- Zabezpečiť širší rozsah odpovedí od absolventov formou e-mailovej komunikácie po ukončení štúdia.

Odpočet plnenia opatrení na odstránenie nedostatkov zistených v hodnotení študentov za AR 2023/2024

- Realizujeme pravidelnú komunikáciu s mentormi odbornej praxe počas semestra.

Túto správu schválila Programová rada dňa 30.10.2025

Táto správa sa zverejňuje a aktualizuje na verejnej časti webového sídla univerzity v doméne fakulty.

Vypracoval:

Mgr. Miloš Čakloš, PhD., MPH., v. r.
vedúci katedry

doc. MUDr. Mgr. Július Hodosy, PhD., MPH, v. r.
osoba zodpovedná za uskutočňovanie, rozvoj
a zabezpečenie kvality študijného programu