

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOV SPOKOJNOSTI ŠTUDENTOV ŠTUDIJNÉHO PROGRAMU

Fakulta ošetrovateľstva a zdravotníckych odborných štúdií Slovenskej zdravotníckej univerzity v Bratislave (ďalej FOaZOŠ) v súlade s vnútorným predpisom č. 1/2024 Organizácia hodnotenia kvality vzdelávania na Slovenskej zdravotníckej univerzite v Bratislave zainteresovanými stranami (ďalej len vnútorný predpis č. 1/2024 uskutočnila získavanie spätnej väzby od zainteresovaných strán.

Metodika hodnotenia

Získavanie spätnej väzby od študentov sa realizovalo prostredníctvom nasledovných dotazníkov:

- anonymný dotazník „Hodnotenie kvality výučby a učiteľov“,
- anonymný dotazník „Hodnotenie praktickej výučby“,
- anonymný dotazník „Hodnotenie študijného programu“,
- anonymný dotazník „Hodnotenie prostredia a podporných služieb fakulty/univerzity“.

Informácie boli pre študentov sprístupnené na úvodnej stránke web sídla SZU a dotazníky v systéme MAIS tak, aby boli jednoducho dostupné pre každého študenta.

Dotazníky primárne obsahovali zatvorené dotazníkové položky s využitím Likertových stupníc:

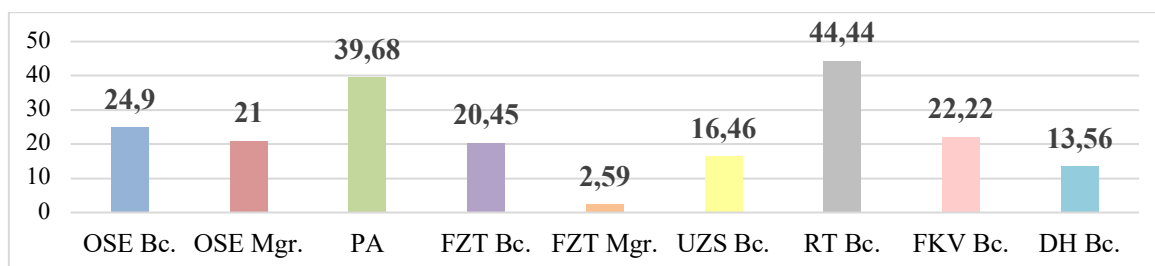
- 1 = určite nie; 2 = skôr nie; 3 = priemer/neviem; 4 = skôr áno; 5 = určite áno,
- 1 = veľmi nespokojná/-ý; 2 = skôr nespokojná/-ý; 3 = priemer/neviem; 4 = skôr spokojná/-ý; 5 = veľmi spokojná/-ý.

V závere každého dotazníka mali študenti možnosť doplniť svoje názory, postrehy, pripomienky a odporúčania, ktoré by mohli prispieť k zlepšeniu kvality vzdelávania. Súčasťou dotazníkov boli aj inštrukcie na ich vyplnenie. Vyššie priemerné hodnoty znamenali lepšie hodnotenie.

Výsledky sú prezentované v grafických zobrazeniach, tabuľkách v absolútnych a relatívnych početnostiach a priemerných hodnotách.

Do hodnotenia študijných programov sa zapojilo 19,33% študentov z celkového počtu 952 (graf 1, tab.1).

Graf 1 Návratnosť dotazníkov podľa študijných programov (%)



Tab. 1 Účasť študentov na hodnotení kvality vzdelávania podľa študijných programov

študijný program	stupeň vzdelania	študenti zapojení do hodn.	počet študentov v ŠP	návratnosť (%)	denné štúdium	externé štúdium
dentálna hygiena	Bc.	16	118	13,56%	0	16
fyziológická a klinická výživa	Bc.	19	87	22,22%	0	19
fyzioterápia	Bc.	18	88	20,45%	18	0
fyzioterápia	Mgr.	5	196	2,59%	0	5
ošetrovateľstvo	Bc.	48	193	24,97%	37	11
ošetrovateľstvo	Mgr.	17	79	21,00%	0	17
pôrodná asistancia	Bc.	24	60	39,68%	24	0
rádiologická technika	Bc.	24	54	44,44%	24	0
urgentná zdravotná starostlivosť	Bc.	13	77	16,88%	11	2
celkový súčet		184	952	19,33%	114	70

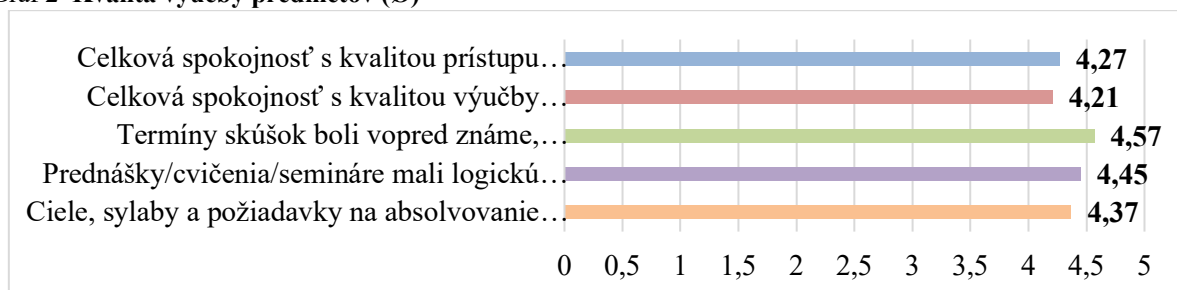
Najvyššia miera zapojenia sa do hodnotenia študijných programov bola zaznamenaná u študentov študujúcich v študijných programoch rádiologická technika (44,44%) a pôrodná asistancia (39,68%). Najnižšia bola účasť študentov študujúcich v študijných programoch fyzioterápia – Mgr. (2,59%) a dentálna hygiena (13,56%).

HODNOTENIE KVALITY VÝUČBY A UČITEĽOV

Oblasti obsahového zamerania anonymného dotazníka:

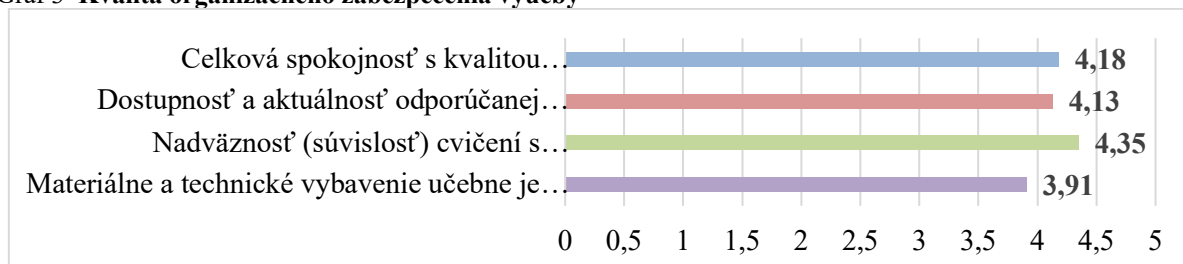
- kvalita výučby predmetu – 5 dotazníkových položiek,
- kvalita organizačného zabezpečenia výučby – 4 dotazníkové položky,
- celkové zhodnotenie predmetu – 3 dotazníkové položky.

Graf 2 Kvalita výučby predmetov (Ø)



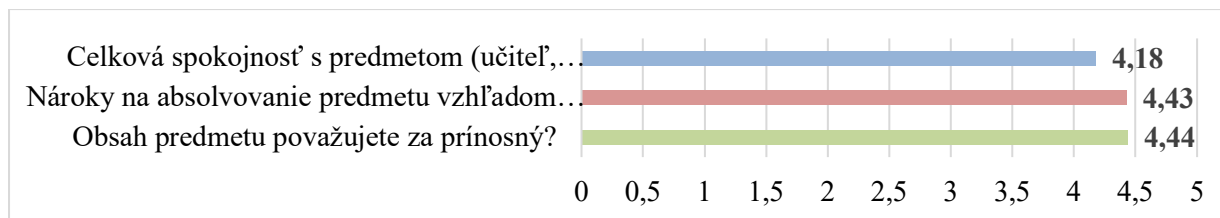
Priemerné skóre z 5 dotazníkových položiek v oblasti celkovej spokojnosti študentov s kvalitou výučby predmetov, bolo vyvážené, v rozptyle od 4,21 do 4,57, čo znamená, že študenti boli „skôr spokojní“.

Graf 3 Kvalita organizačného zabezpečenia výučby



Z grafického zobrazenia 3 vyplynulo, že priemerné hodnoty vo vzťahu s kvalitou organizačného zabezpečenia v 4 dotazníkových položkách, sa pohybovali v rozptyle od 3,91 (na úrovni materiálneho a technického vybavenia učebne) do 4,35 (nadväznosť cvičení na prednášky).

Graf 4 Celkové hodnotenie vybraných predmetov



Na základe zistení v grafe 4, možno konštatovať, že študenti celkovo hodnotili predmety pozitívne (rozptyl 4,18 – 4,44 – „skôr spokojní“).

V súvislosti s procesom skvalitňovania vzdelávania a prípravy budúcich zdravotníckych pracovníkov mohli študenti uviesť podnety k zvýšeniu ich spokojnosti. Možnosť využilo 49 študentov (30,25%). Pripomienkovali:

- nedostatočnú nadväznosť cvičení na prednášky,
- obsah jednotlivých cvičení pri výučbe viacerými učiteľmi,
- nedostatočný počet voliteľných predmetov,
- neuspokojivé vybavenie odborných učební,
- väzbu záznamníka klinickej/odbornej/fyzioterapeutickej praxe.

Celkovo možno konštatovať, že študenti boli s:

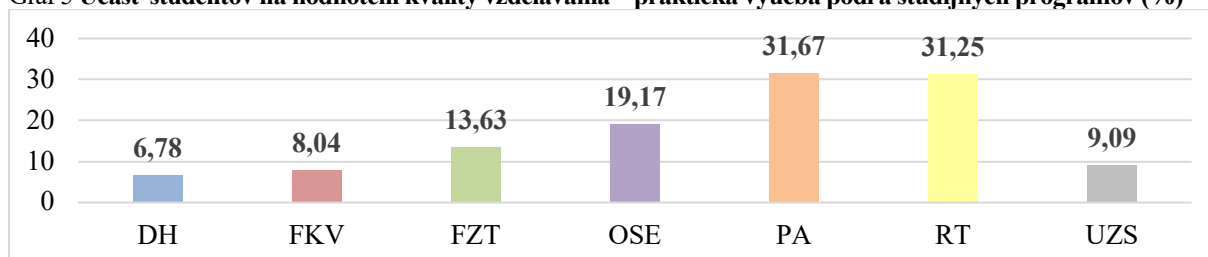
- kvalitou výučby predmetov „skôr spokojní“ (priemerná hodnota 4,37 z 5 dotazníkových položiek),
- kvalitou organizačného zabezpečenia výučby „skôr spokojní“ (priemerná hodnota 4,14 zo 4 dotazníkových položiek),
- výučbou predmetov celkovo „skôr spokojní“ (priemerná hodnota 4,35 z 3 dotazníkových položiek).

Na základe priemerných hodnôt všetkých položiek hodnotených ukazovateľov možno konštatovať spokojnosť študentov – priemerná hodnota 4,29 (rozptyl 4,14 – 4,37).

HODNOTENIE PRAKTICKEJ VÝUČBY

Na hodnotení praktickej výučby na FOaZOŠ sa zúčastnilo 17,09% študentov z celkového počtu 671 študentov realizujúcich praktickú výučbu na akreditovaných pracoviskách SZU (graf 5 a tab. 2).

Graf 5 Účasť študentov na hodnotení kvality vzdelávania – praktická výučba podľa študijných programov (%)



Tab. 2 Účast' študentov na hodnotení kvality vzdelávania – praktická výučba (%)

študijný program	stupeň vzdelania	počet študentov v ŠP	študenti zapojení do hodnotenia	% návratnosť	denní študenti	externí študenti
dentálna hygiena	Bc.	118	8	6,78%	0	8
fyziológická a klinická výživa	Bc.	87	7	8,04%	0	7
fyzioterapia	Bc.	88	12	13,63%	12	0
ošetrovatel'stvo	Bc.	193	37	19,17%	34	3
pôrodná asistancia	Bc.	60	19	31,67%	19	0
rádiologická technika	Bc.	48	15	31,25%	15	0
urgentná zdravotná starostlivosť	Bc.	77	7	9,09%	5	2
celkový súčet		671	105	17,09%	85	20

Najvyššiu úroveň zapojenia, vyjadrenú percentuálnym prepočtom, bola zaznamenaná od študentov bakalárskych študijných programov pôrodná asistancia – 31,67 % a rádiologická technika – 31,25 %. Najnižšia účasť bola u študentov bakalárskeho študijného programu dentálna hygiena – iba 6,78% a fyziologická a klinická výživa – 8,04% .

Oblasti obsahového zamerania anonymného dotazníka:

- organizácia praktickej výučby/klinickej praxe/stáže (ďalej len „praktická výučba“) – 5 dotazníkových položiek,
- proces praktickej výučby – 2 dotazníkové položky,
- hodnotenie učiteľov počas praktickej výučby – 3 dotazníkové položky,
- celkové zhodnotenie praktickej výučby – 1 dotazníková položka.

Graf 6 Organizácia praktickej výučby (Ø)



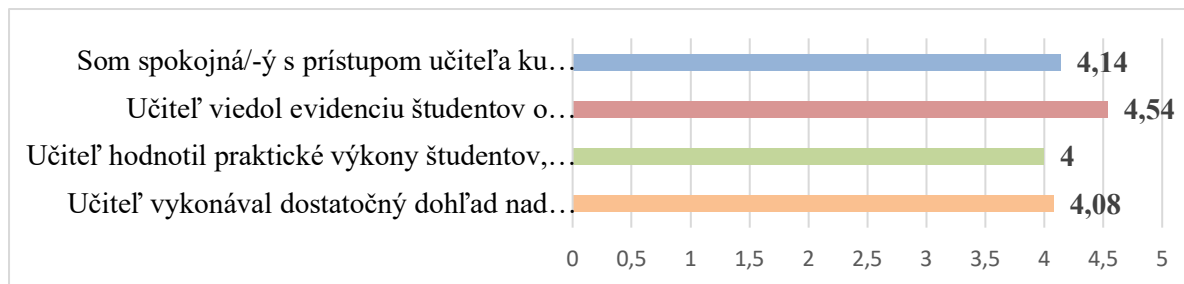
Analýza jednotlivých ukazovateľov organizácie praktickej výučby dokumentuje pozitívne hodnotenie študentov. Priemerné hodnoty jednotlivých ukazovateľov boli medzi hodnotami 3,84 a 4,46. Najvyššiu spokojnosť študenti vyjadrili s počtom študentov v skupine a najnižšiu s organizáciou práce na pracovisku.

Graf 7 Proces praktickej výučby (Ø)



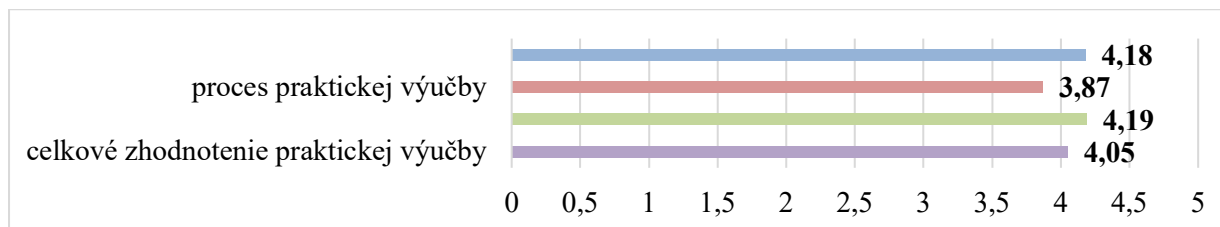
Hodnotenie množstva odborných výkonov a pomocných prác dosiahlo priemernú hodnotu 3,89, hodnotenie množstva práce so zdravotnou dokumentáciou priemernú hodnotu 3,84, čo zodpovedá „skôr spokojní“.

Graf 8 Hodnotenie učiteľov počas praktickej výučby (Ø)



Priemerné hodnoty jednotlivých ukazovateľov (hodnoty medzi 4 a 5) sa prikláňajú k pozitívnemu hodnoteniu. S prístupom učiteľov boli študenti „skôr spokojní“ (4,14). Študenti vyjadrili svoj súhlas („skôr áno“) aj s ich hodnotením realizácie praktických výkonov a získavaním spätnej väzby zo strany učiteľov (4,0) a vykonávaním dostatočného dohľadu nad študentami zo strany učiteľov (4,08). Veľmi pozitívne hodnotenie získalo vedenie evidencie dochádzky študentov na praktickú výučbu (4,54).

Graf 9 Celkové hodnotenie praktickej výučby podľa jednotlivých parametrov (Ø)



Možnosť slovného vyjadrenia názorov, postrehov, pripomienok a odporúčaní k zlepšeniu kvality praktickej výučby študenti nevyužili.

Na základe priemerných hodnôt zo všetkých posudzovaných parametrov bola vypočítaná priemerná hodnota hodnotenia praktickej výučby študentmi – 4,05 (rozptyl od 3,87 do 4,19).

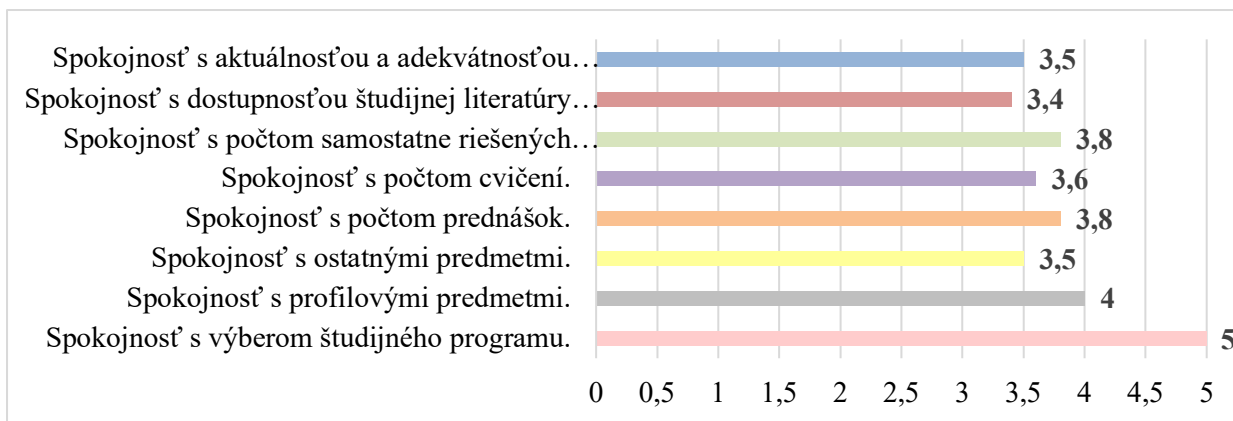
HODNOTENIE KVALITY ŠTUDIJNÉHO PROGRAMU

Oblasti obsahového zamerania anonymného dotazníka:

- predmety a organizácia výučby – 8 dotazníkových položiek,
- učitelia – 4 dotazníkové položky,
- celková spokojnosť – 5 dotazníkových položiek.

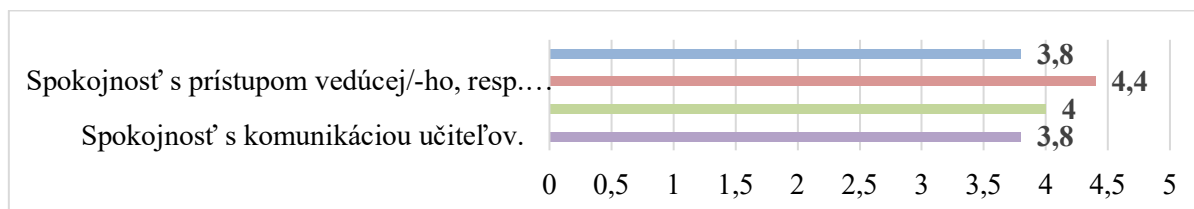
Výsledky z anonymného opytovania zameraného na hodnotenie študijných programov ilustrujú grafy 10 - 12 (predmety a organizácia výučby, učitelia, celková spokojnosť).

Graf 10 Predmety a organizácia výučby (Ø)



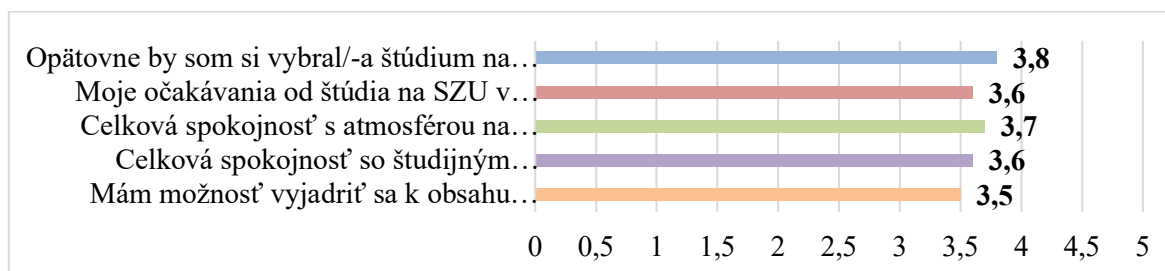
Spokojnosť s predmetmi a organizáciou výučby interpretovali študenti prostredníctvom 8 dotazníkových položiek (rozptyl 3,4 – 5). Najväčšiu spokojnosť vyjadrili s výberom študijného programu (priemerná hodnota 5), najmenšiu spokojnosť s dostupnosťou študijnej literatúry (priemerná hodnota 3,4).

Graf 11 Učítelia (Ø)



Študenti prostredníctvom 4 dotazníkových položiek vyjadrili spokojnosť s učiteľmi. Najviac pozitívne hodnotili prístup vedúcich záverečných prác (4,4), najmenšiu spokojnosť vyjadrili s kvalitou výučby učiteľov (3,8).

Graf 12 Celková spokojnosť študentov (Ø)



Prostredníctvom 5 dotazníkových položiek študenti vyjadrili spokojnosť v rozptyle spodnej hodnoty 3,5 (možnosť vyjadriť sa k študijnému programu) a hornej hodnoty 3,8 (opätovné vybranie štúdia na SZU v príslušnom študijnom programe).

Možnosť slovného vyjadrenia názorov, postrehov, pripomienok a odporúčaní k zlepšeniu kvality študijného programu študenti nevyužili.

Súhrnne možno konštatovať, že študenti boli:

- s kvalitou výučby predmetov a organizáciou výučby „skôr spokojní“ (priemerná hodnota 3,83 z 8 dotazníkových položiek),
- s učiteľmi „skôr spokojní“ (priemerná hodnota 4 zo 4 dotazníkových položiek),
- celkovo spokojní (priemerná hodnota 3,65 z 5 dotazníkových položiek).

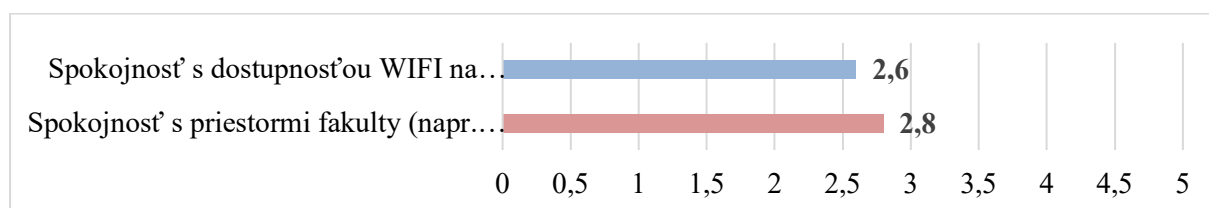
Na základe priemerných hodnôt všetkých položiek hodnotených ukazovateľov možno konštatovať spokojnosť študentov – priemerná hodnota 3,82 (rozptyl 3,64 – 4,00).

HODNOTENIE PROSTREDIA A PODPORNÝCH SLUŽIEB

Oblasti obsahového zamerania anonymného dotazníka:

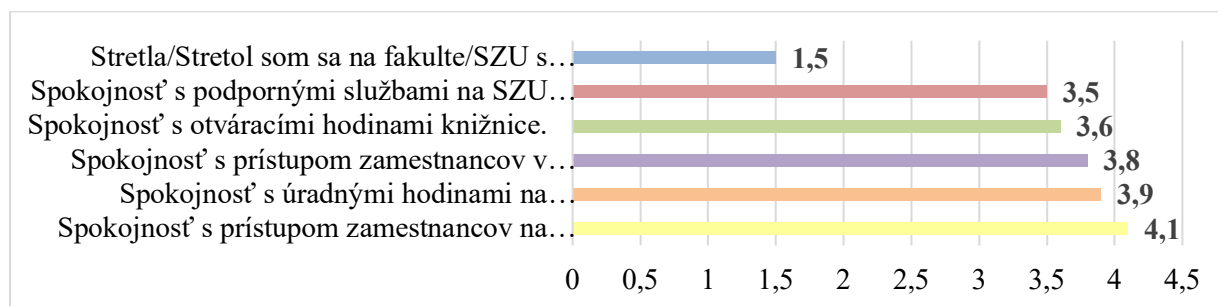
- prostredie FOaZOŠ/SZU – 2 dotazníkové položky,
- prístup zamestnancov – 6 dotazníkových položiek,
- ďalšie služby poskytované SZU – 3 dotazníkové položky.

Graf 13 Prostredie FOaZOŠ a SZU (Ø)



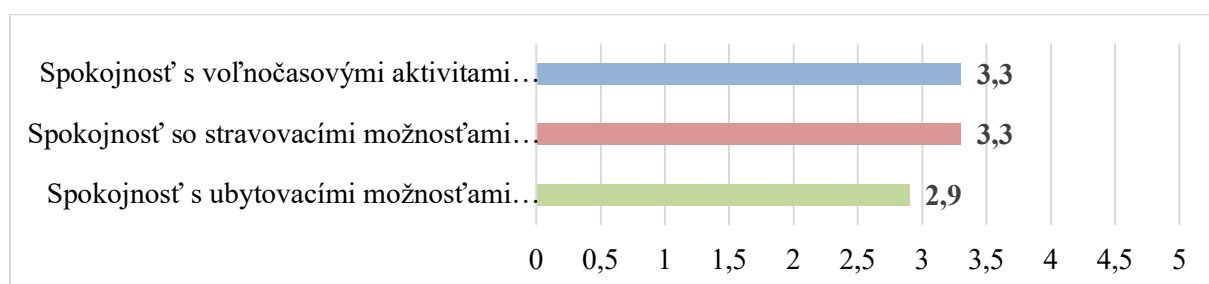
Prostredníctvom 2 dotazníkových položiek študenti vyjadrili priemernú spokojnosť s prostredím na FOaZOŠ a SZU v rozptyle spodnej hodnoty 2,6 (spokojnosť s dostupnosťou WIFI) a hornej hodnoty 2,8 (spokojnosť s priestormi FOaZOŠ).

Graf 14 Prístup zamestnancov (Ø)



Spokojnosť s prístupom zamestnancov interpretovali študenti prostredníctvom 6 dotazníkových položiek (rozptyl 3,5 – 4,1). Najväčšiu spokojnosť vyjadrili s prístupom zamestnancov na študijnom oddelení (4,1), najmenšiu s podpornými službami (3,5). Dotazníková položka, či sa študenti stretli so šikanou, nebola do priemernej hodnoty v tejto oblasti dotazníka zahrnutá, nakoľko mala opačnú polaritu – jej priemerná hodnota 1,5 predstavovala rozptyl medzi „určite nie“ a „skôr nie“.

Graf 15 Ďalšie služby poskytované SZU (Ø)



Prostredníctvom 3 dotazníkových položiek študenti vyjadrili priemernú spokojnosť s ďalšími službami poskytovanými SZU v rozptyle spodnej hodnoty 2,9 (spokojnosť s ubytovacími možnosťami) a hornej hodnoty 3,3 (spokojnosť so stravovacími možnosťami a voľnočasovými aktivitami).

V súvislosti s procesom skvalitňovania vzdelávania a prípravy budúcich zdravotníckych pracovníkov mohli študenti uviesť ďalšie názory, postrehy, pripomienky a odporúčania k zlepšeniu kvality prostredia a podporných služieb SZU. Možnosť využilo 40 študentov (24,7%). Pripomienky mali k:

- priestorovému, materiálnemu a technickému vybaveniu učební a celkovo priestorov SZU,
- možnostiam dostupnosti a vybaveniu ubytovania,
- nemožnosti venovať sa svojim voľnočasovým aktivitám,
- cenám stravovania, ktoré hodnotili ako drahé,
- pokrytiu WIFI.

Súhrnne možno konštatovať, že študenti boli s:

- prostredím FOaZOŠ a SZU „priemerne spokojní“ (priemerná hodnota 2,7 z 2 dotazníkových položiek),
- prístupom zamestnancov „skôr spokojní“ (priemerná hodnota 3,78 z 5 dotazníkových položiek); dotazníková položka, či sa študenti stretli so šikanou, nebola do priemernej hodnoty v tejto oblasti dotazníka zahrnutá, nakoľko mala opačnú polaritu – jej priemerná hodnota 1,5 predstavovala rozptyl medzi „určite nie“ a „skôr nie“,
- ďalšími službami, ktoré poskytuje SZU priemerne spokojní (priemerná hodnota 3,16 z 3 dotazníkových položiek).

Odporúčania na zlepšenie kvality vzdelávacej činnosti – pokračovať:

- v zabezpečovaní dostupnosti aktuálnej študijnej literatúry (VŠ učebnice, skriptá, knižnica),
- v podporovaní a zvyšovaní mobilit študentov,
- vo zvyšovaní informovanosti študentov o predmetoch, o nadväznosti prednáška +predmet, poradenskom centre a orgánoch fakulty/univerzity,
- v zvyšovaní počtu voliteľných premetov,
- apelovaním na modernizovanie a rozširovanie materiálno-technického vybavenia odborných učební FOaZOŠ