

## VYHODNOTENIE DOTAZNÍKOV SPOKOJNOSTI ZAMESTNÁVATEĽOV A MENTOROV

### Metodika hodnotenia

Hodnotenie sa realizovalo prostredníctvom dotazníka: „Hodnotenie kvality študijného programu zamestnávateľmi“. Zástupcom zamestnávateľov boli dotazníky distribuované fyzicky na pracovnom stretnutí na úrovni FOaZOŠ a mentorom na pracovných stretnutiach na úrovni jednotlivých katedier FOaZOŠ.

Dotazníky primárne obsahovali zatvorené dotazníkové položky s využitím Likertových stupníc:

- 1 – vynikajúce, 2 – dobré, 3 – priemerné, 4 – nedostatočné, 5 – neviem posúdiť,
- 1 = veľmi nespokojná/-ý; 2 = skôr nespokojná/-ý; 3 = priemer/neviem; 4 = skôr spokojná/-ý; 5 = veľmi spokojná/-ý.

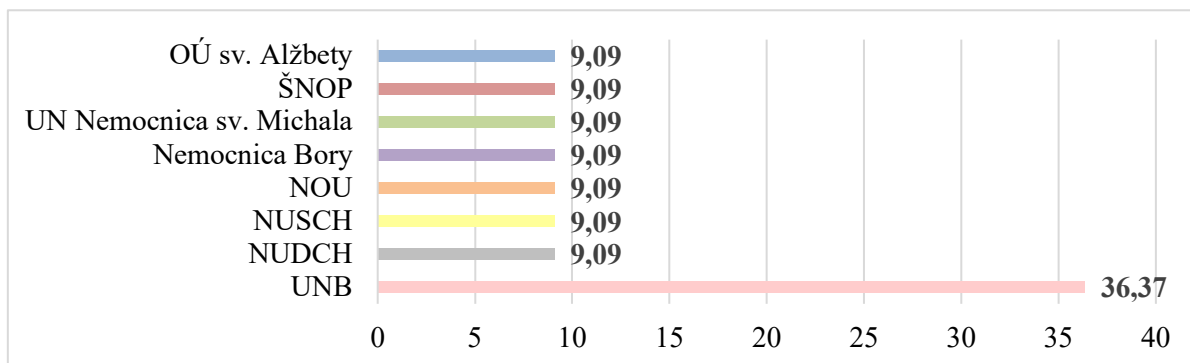
V závere dotazníka mali zástupcovia zamestnávateľov možnosť doplniť svoje názory, postrehy, pripomienky a odporúčania, ktoré by mohli prispieť k zvýšeniu spokojnosti zamestnávateľov. Súčasťou dotazníkov boli aj inštrukcie na ich vyplnenie. Nižšie priemerné hodnoty znamenali lepšie hodnotenie v prípade zamestnávateľov, opačná polarita výsledkov bola u mentorov.

Výsledky boli spracované podľa kritérií uvedených vo vnútornom predpise č. 1/2024 a sú prezentované v grafických zobrazeniach v relatívnych početnostiach a priemerných hodnotách.

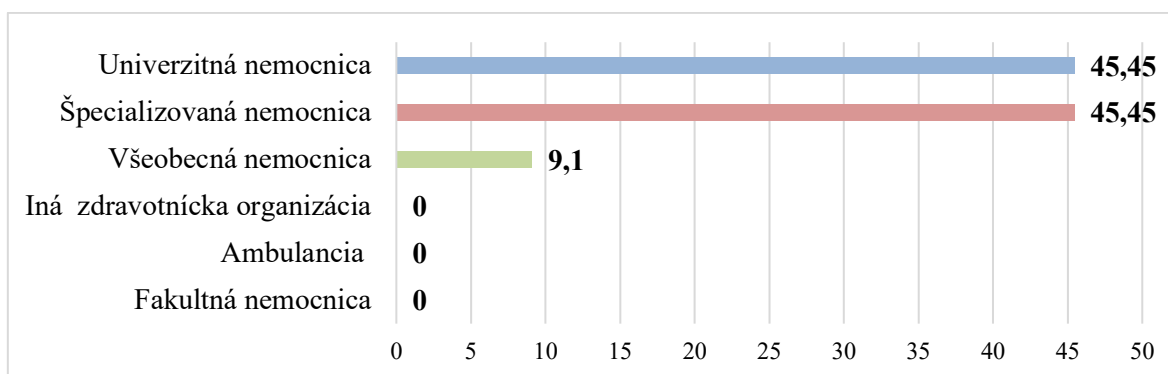
### HODNOTENIE SPOKOJNOSTI ZAMESTNÁVATEĽMI

Hodnotenia spokojnosti s kvalitou študijných programov zamestnávateľmi sa zúčastnilo celkom 11 zamestnávateľov – riaditeľiek ošetrovateľstva, námestníčok pre ošetrovateľskú starostlivosť a manažerok ošetrovateľstva. Spokojnosť s kvalitou študijného programu hodnotilo 5 zamestnávateľov z univerzitných nemocníc (45,45%), 5 zamestnávateľov zo špecializovaných nemocníc (45,45%) a 1 zamestnávateľ zo všeobecnej nemocnice (9,1%). Hodnotili kvalitu študijných programov na 1. stupni (Bc.) vysokoškolského štúdia. Všetky oslovené pracoviská majú uzatvorenú zmluvu o spolupráci so SZU a zriadené výučbové pracoviská zabezpečujúce praktickú výučbu (100%) (graf 1, graf 2).

Graf 1 Účasť zástupcov zamestnávateľov na hodnotení študijných programov (%)



Graf 2 Účasť zástupcov zamestnávateľov podľa typu zdravotníckych zariadení (%)

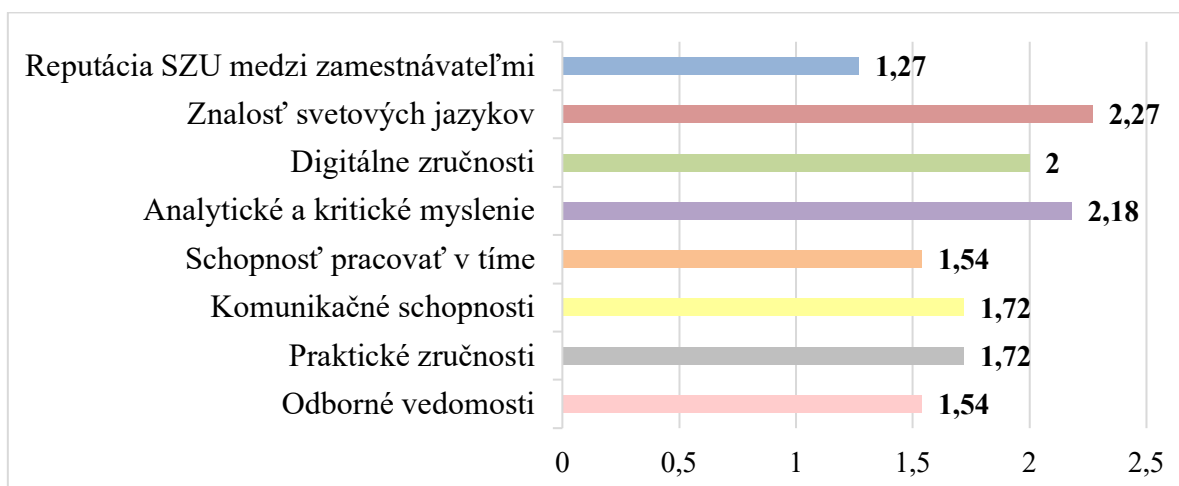


Dotazníkové položky v anonymnom dotazníku boli zamerané na hodnotenie:

- odborných vedomostí (aktuálne, najnovšie v danej oblasti a sledujú technologický pokrok), praktických zručností (dostatok praktickej výučby počas štúdia),
- komunikačných schopností,
- schopnosti pracovať v tíme,
- analytických schopností a kritického myslenia,
- digitálnych zručností (práca s počítačom, databázy ...),
- znalostí svetových jazykov,
- reputácie SZU medzi zamestnávateľmi.

Dotazníkové položky sa vyhodnocovali vo vzťahu k 5 stupňovej škále (1 – vynikajúce, 2 – dobré, 3 – priemerné, 4 – nedostatočné, 5 – neviem posúdiť); nízke priemerné hodnoty znamenali teda lepšie hodnotenie.

Graf 3 Hodnotenie pripravenosti študentov na výkon zdravotníckeho povolania (Ø)



Reputácia SZU medzi zamestnávateľmi získala vynikajúce hodnotenie (priemerná hodnota 1,27). Stupňom „dobré“ zástupcovia zamestnávateľov hodnotili nasledovné parametre: odborné vedomosti (1,54), schopnosť pracovať v tíme (1,54), praktické zručnosti (1,72), komunikačné schopnosti (1,72), digitálne zručnosti (2,0), analytické a kritické myslenie (2,18) a znalosť svetových jazykov (2,28). Výsledky dokumentujú pozitívne hodnotenie pripravenosti študentov na výkon zdravotníckeho povolania. Z hodnotenia zástupcov zamestnávateľov vyplynula potreba posilnenia rozvoja digitálnych zručností, analytického a kritického myslenia a znalosti svetových jazykov.

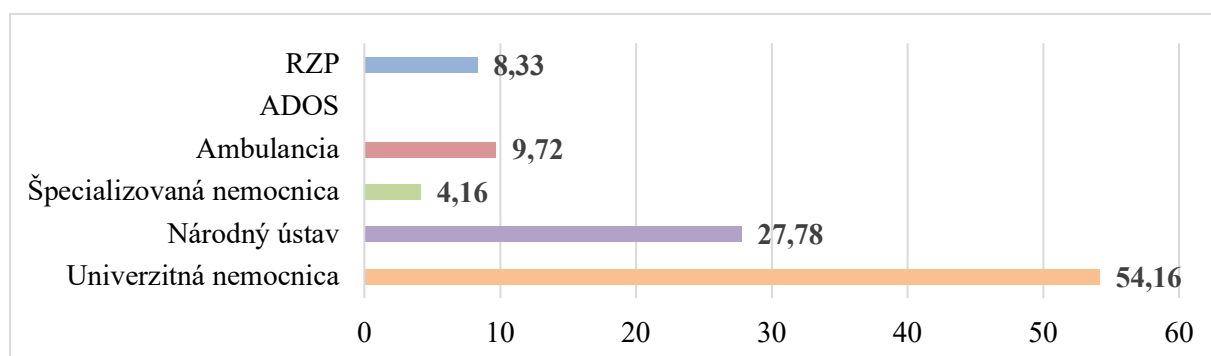
V súvislosti s procesom skvalitňovania vzdelávania a prípravy budúcich zdravotníckych pracovníkov mohli zamestnávateľia uviesť podnety k zvýšeniu ich spokojnosti. Možnosť využili 4 zamestnávateľia (36,4%). Odporúčali zvýšiť počet hodín praktickej výučby na detských oddeleniach, rozšíriť spoluprácu o ďalšie výučbové pracoviská zabezpečujúce praktickú výučbu a poďakovali za spoluprácu.

Na základe priemerných hodnôt všetkých položiek hodnotených ukazovateľov možno konštatovať pozitívne hodnotenie zamestnávateľov k pripravenosti študentov na výkon zdravotníckeho povolania - priemerná hodnota 1,78 (rozptyl 1,27 -2,27).

## HODNOTENIE SPOKOJNOSTI MENTORMI

Hodnotenia spokojnosti s kvalitou študijných programov sa zúčastnilo celkom 72 mentorov participujúcich na praktickej výučbe študentov v jednotlivých študijných programoch na FOaZOŠ. Hodnotili kvalitu študijných programov na 1. stupni (Bc.) vysokoškolského štúdia. Najvyššie zastúpenie mentorov bolo z univerzitnej nemocnice (54,16%), nakoľko na ich pracoviskách realizuje praktickú výučbu najvyšší počet študentov (graf 4).

Graf 4 Účasť mentorov na hodnotení študijných programov (%)

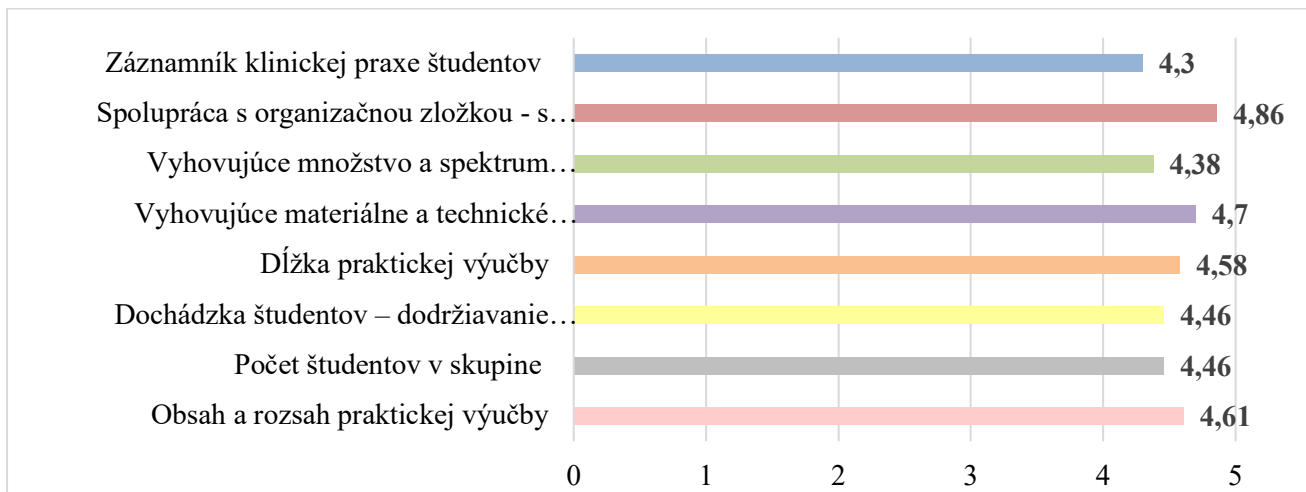


Oblasti obsahového zamerania anonymného dotazníka:

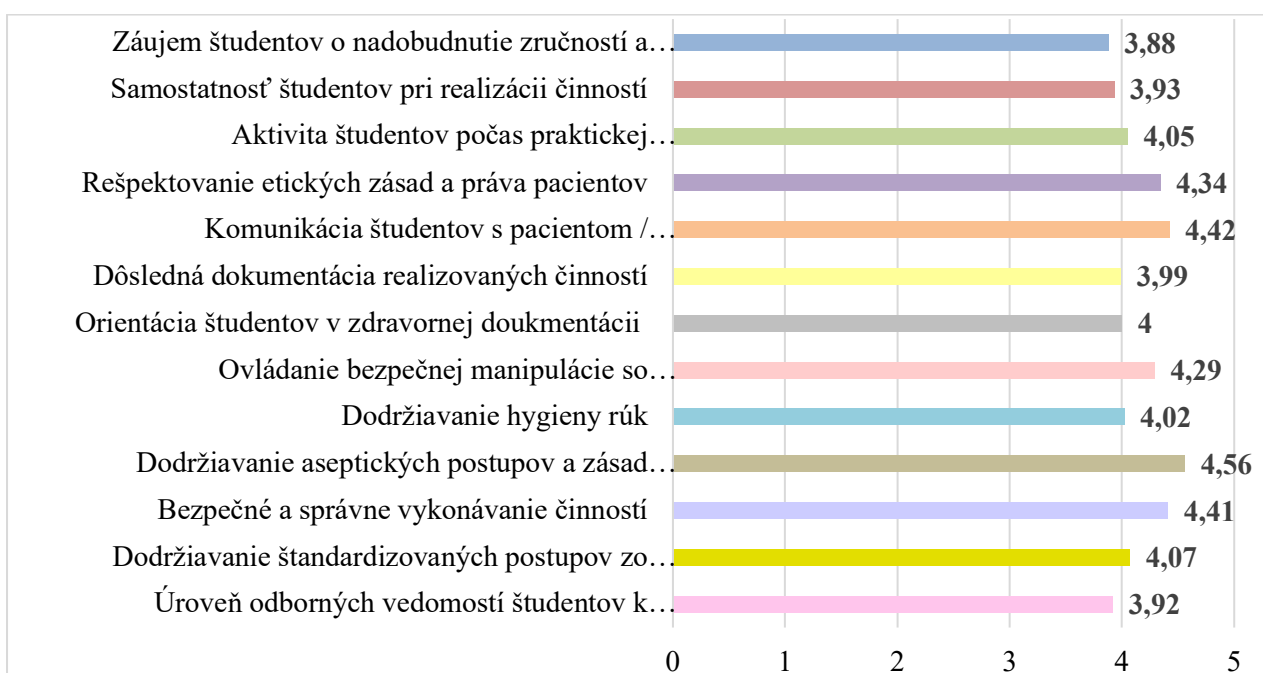
- organizácia praktickej výučby – 8 dotazníkových položiek,
- odborná úroveň praktickej výučby – zhodnotenie študentov – 13 dotazníkových položiek

Mentori hodnotili jednotlivé ukazovatele v rozptyle 4,3 – 4,86. Zistené údaje svedčia o pozitívnom hodnotení organizácie praktickej výučby.

Graf 5 Hodnotenie organizácie praktickej výučby mentormi (Ø)



Graf 6 Hodnotenie odbornej úrovne praktickej výučby mentormi (Q)



Priemerné hodnoty jednotlivých ukazovateľov sa prikláňajú k pozitívnemu hodnoteniu – hodnoty medzi 3,88 až 4,56. Veľmi pozitívne hodnotenie získalo dodržiavanie aseptických postupov a zásad bariérovej ošetrovateľskej starostlivosti zo strany študentov (4,56). S ostatnými hodnotenými parametrami boli mentori „skôr spokojní“. V súvislosti s procesom skvalitňovania vzdelávania a prípravy budúcich zdravotníckych pracovníkov mohli mentori uviesť ďalšie názory, postrehy, pripomienky a odporúčania. Možnosť využilo 22 mentorov (30,55%), ktorí vzniesli pripomienky k:

- nedostatočnej motivácii študentov k získavaniu zručností,
- nedostatočnému počtu hodín na detských pracoviskách,
- noseniu identifikačných kariet na praktickej výučbe.

Súhrnne možno konštatovať, že mentori boli:

- s organizáciou praktickej výučby „spokojní“ (priemerná hodnota 4,54 z 8 dotazníkových položiek),
- s odbornou úrovňou praktickej výučby „skôr spokojní“ (priemerná hodnota 4,14 z 13 dotazníkových položiek).

Na základe priemerných hodnôt všetkých položiek hodnotených ukazovateľov možno konštatovať pozitívne hodnotenie mentorov k pripravenosti študentov na výkon zdravotníckeho povolania - priemerná hodnota 4,3 (rozptyl 3,88 – 4,86).

**Odporúčania na zlepšenie vyplývajúce z hodnotenia kvality študijného programu zamestnávateľmi a mentormi – pokračovať v pravidelnej realizácii:**

- hospitačnej činnosti na jednotlivých pracoviskách klinickej praxe,
- školení mentorov jednotlivých študijných programov, a to najmenej jeden krát ročne, prioritne pred začatím praktickej výučby,
- stretnutí so zamestnávateľmi, najmenej 1 x ročne.